Datos de las líneas de ayuda para niñ@s sobre abuso y violencia 2012-2013

Violencia contra la niñez

Dando una voz a los niñ@s y jóvenes de todo el mundo

» La violencia y el abuso son las principales razones por las cuales l@s niñ@s contactan a las línea de ayuda para niñ@s. Este es un testimonio de la confianza que l@s niñ@s ponen en las líneas de ayuda. Las líneas de ayuda son el primer punto de contacto para l@s niñ@s que están en riesgo, y juegan un papel crucial en la derivación de casos a los servicios e instituciones relevantes. Además, las líneas de ayuda para niñ@s ayudan de manera autónoma a través de personal bien calificado, mientras abren el camino para un proceso de sanación, recuperación y reintegración. « MARTA SANTOS PAIS

Contenido

4 Prólogo: Nenita La Rose, Directora Ejecutiva CHI
5 Prólogo: Dra. Susan Bissel, Directora Adjunta y Jefe, Protección de la Niñez, UNICEF
6 Resumen Ejecutivo

8 Capítulo 1: Introducción

11 Capítulo 2: Factores de riesgo que inducen a la violencia en contra de la niñez
12 Violencia contra la niñez, datos de las líneas de ayuda para niñ@s
13 Penurias económicas
14 Matrimonio infantil y Prácticas tradicionales
15 Entornos inestables
16 El impacto de las TICs

17 Capítulo 3: La violencia contra la niñez en diferentes entornos
18 L@s niñ@s en el hogar
19 Niñ@s que experimentan el castigo corporal
20 L@s niñ@s en la escuela
21 L@s niñ@s en el lugar de trabajo

22 Capítulo 4: Datos regionales sobre abuso y violencia
23 África
24 América y el Caribe
25 Asia Pacífico
26 Europa
27 MENA

Prólogo

Nenita La Rose, Directora Ejecutiva CHI

Estimado Lector:
Uno de cada tres contactos realizados a las líneas de ayuda para niñ@s en el 2012 y el 2013 estaban relacionados con el abuso y la violencia. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s ilustran que dicho maltrato de l@s niñ@s y jóvenes es común entre las regiones y que los niños son tan maltratados como las niñas excepto en casos de abuso sexual. La violencia está en todas partes, y se deben abordar estos desafíos. Las campañas como #ENDViolence tienen como meta hacer más visible la violencia contra l@s niñ@s y jóvenes, particularmente a nivel global y en los objetivos de desarrollo sostenible posterior al 2015. Dichos pasos permitirán que l@s niñ@s tengan una vida libre de violencia, daños y amenazas y darles la oportunidad de prosperar en sus sociedades.

Este informe arroja luz sobre la devastadora realidad que l@s niñ@s y los jóvenes enfrentan día a día. Las líneas de ayuda para niñ@s son mecanismos comunitarios de protección de la niñez que permiten que l@s niñ@s reciban intervención, derivación, protección y cuidado cuando están expuestos o son vulnerables al abuso, violencia, abandono y explotación. En particular, las líneas de ayuda para niñ@s se enfocan en la prevención, respuesta e intervención temprana; y brindan a l@s adolescentes las habilidades para manejar y enfrentar los riesgos y desafíos sin el uso de la violencia, lo que es crucial para reducir la violencia en las comunidades.

Este informe sobre violencia contra la niñez subraya cómo los entornos volátiles crean riesgos en la vida de los jóvenes, los deja vulnerables a diferentes formas de maltrato, explotación, crueldad, castigo degradante, trabajo forzado, abuso sexual o abandono. El abuso y violencia también se manifiestan en contextos donde l@s niñ@s deben estar más seguros, como en escuelas y en casa.

Los datos presentados en este informe no deben tomarse a la ligera. Son las voces de l@s niñ@s que llegan a servicios de confianza que les permiten hablar y recibir la ayuda que necesitan desesperadamente. Estos datos son esenciales para la futura planificación y diseño de las estrategias de intervención para terminar con la violencia contra la niñez y juventud a nivel mundial.

Necesitamos actuar ahora. Necesitamos asegurar que aquellos en necesidad reciban la ayuda correcta por parte de las líneas de ayuda para niñ@s. Este es su derecho humano básico. Necesitamos actuar ahora y garantizar que las líneas de ayuda para niñ@s sean gratuitas, estén disponibles 24 horas al día y tengan personal bien calificado que puede brindar atención esencial y consejería. Necesitamos actuar ahora y reconocer el potencial de los datos de las líneas de ayuda para niñ@s y la eficacia de los servicios que brindan en los sistemas de protección de la niñez.

» Todos l@s niñ@s tienen el derecho de vivir libres de violencia. Hago un llamado a todos los organismos regionales, gubernamentales e instituciones internacionales a que escuchen a las voces de l@s niñ@s y jóvenes. Prevenir y terminar con la violencia en contra de l@s niñ@s y jóvenes son clave para garantizar que nuestra juventud pueda disfrutar plenamente de su vida y progresar en su sociedades. «

Prólogo

Dra. Susan Bissel, Directora Adjunta y Jefe, Protección de la Niñez, UNICEF

La participación de la niñez es un principio básico que orienta los programas de UNICEF. La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) nos exhorta a escucharlos. Indica que l@s niñ@s tienen el derecho a expresarse -que por de por sí ya es un avance importante- pero continúa indicando que debemos considerar sus puntos de vista cuando tomamos decisiones que los afectan. Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo son uno de los primeros puntos de entrada para que l@s niñ@s analicen temas importantes y si es necesario, obtengan apoyo. Estas líneas de ayuda representan para l@s niñ@s, especialmente para los más desafortunados y marginados, el foro donde pueden en realidad ejercer su derecho a participar y a ser escuchados.

El artículo 19 de la CDN hace un llamado para que los Estados Miembros tomen todas las medidas apropiadas para proteger a l@s niñ@s de todas las formas de violencia, explotación y abuso. El Informe de "Violencia contra niñez" de Child Helpline International reveló que uno de cada tres contactos realizados a las líneas de ayuda para niñ@s en el 2012 y 2013 reportaron abuso y violencia.

Un mensaje clave de la iniciativa de UNICEF "Terminar con la violencia en contra de la niñez" (#ENDviolence) es: 'Simplemente porque no puedes ver la violencia, no significa que no exista. Hacer visible lo invisible'. La invisibilidad de la violencia hace difícil medir su escala. El informe "Violence Against Children (Violencia en contra de la niñez)" de CHI ha hecho un trabajo extraordinario al juntar las voces de l@s niñ@s y narrar las razones por las cuales l@s niñ@s llaman a las líneas de ayuda. Esto va de la mano de la iniciativa de UNICEF #ENDviolence pues recoge las voces de l@s niñ@s, para hacer visibles los problemas de l@s niñ@s que de otro modo serían invisibles. Los extraordinarios hallazgos del informe sobre violencia de CHI brindan a todos los socios de protección de la niñez, la oportunidad de apalancar y ampliar los esfuerzos que ya están en desarrollo por parte de CHI para proteger a l@s niñ@s de todas formas de violencia, explotación y abuso; y aún mas, equipa a todos los socios con datos para elaborar políticas y programas eficaces que prevengan y respondan a la violencia.

Las líneas de ayuda para niñ@s de todo el mundo han contribuido al fortalecimiento de los sistemas de protección, lo que ha resultado en un mejor enfoque sistémico a los mecanismos de protección de la infancia. UNICEF busca promover en todos los Estados los establecimientos de mecanismos seguros, sensibles a la niñez, bien publicitados, confidenciales y accesibles para que l@s niñ@s reporten incidentes de violencia. Además de brindar espacios seguros para reportar incidentes, l@s niñ@s necesitan tener acceso a servicios y apoyo que promuevan la sanación, recuperación y reintegración de largo plazo. Las líneas de ayuda para niñ@s ayudan a lograr esta meta. Ellas representan un puerto seguro para l@s niñ@s que a menudo no conocen a dónde acudir, y hacen posible el reportar el abuso sufrido y buscar la ayuda y asistencia que requiere para sobreponerse al trauma que han sufrido.

La comunidad internacional aboga por un compromiso explícito para abordar la violencia en contra de la niñez en la Agenda de Desarrollo Posterior al 2015, proteger a la niñez de la violencia, explotación, abuso y abandono debe ser el eje de las iniciativas. Aunque las líneas de ayuda para niñ@s juegan un papel crucial, es necesario escuchar más voces. Esto requiere el compromiso de los líderes mundiales y la asignación de suficientes recursos para financiar servicios y líneas de ayuda para niñ@s.

El informe de CHI abre una nueva visión del mundo, a través de los ojos, mentes y sentimientos de un@ niñ@. Aunque la razón por la cual un@ niñ@ llama a una línea de ayuda puede variar, un factor es el mismo: un@ niñ@ que pide ser escuchado. Realmente valoramos los esfuerzos que hacen Child Helpline International y las líneas de ayuda para niñ@s que operan en todo el mundo para dar una voz a l@s niñ@s y romper el silencio alrededor de los problemas de violencia, explotación y abuso de niñ@s. Esperamos que este informe estimule una renovada voluntad política y compromiso para la acción urgente; y fortalezca nuestro entendimiento de lo "que funciona" para terminar con todas las formas de violencia en contra de la niñez.

» El informe de CHI abre una nueva visión del mundo, a través de los ojos, mentes y sentimientos de un@ niñ@. Aunque la razón por la cual un@ niñ@ llama a una línea de ayuda puede variar, un factor es el mismo: un@ niñ@ que pide ser escuchado. «

Resumen Ejecutivo

Millones de niñ@s y jóvenes de todo el mundo enfrentan abuso y violencia cada año. La investigación internacional ha mostrado que un@ niñ@ en algún lugar del mundo muere cada cinco minutos como resultado de la violencia[1].

La violencia en contra de la niñez tiene un impacto devastador en l@s niñ@s. Pues conduce a heridas, problemas de salud de largo plazo (como ETS), problemas de salud mental, adicción, impedimentos cognitivos y consecuencias de comportamiento según lo detalla el Comité sobre los Derechos del Niño[2]. El resultado es un gran costo financiero y económico para las comunidades y países también.[3]

Child Helpline International (CHI) publica este informe "Violencia contra la niñez" para relatar las historias que l@s niñ@s y jóvenes nos han contado sobre la violencia y el abuso que han sufrido, para así lograr que las personas están más conscientes de sus necesidades y se cambien las políticas para protegerlos de mejor manera. Para este fin, CHI también está trabajando en campañas como la #ENDviolence[4] junto con socios como Unicef[5] y la Oficina de la Representante Especial del Secretario General de la ONU sobre Violencia contra la Niñez[6] para incluir la protección de la infancia en la agenda de desarrollo mundial posterior al 2015.

126 líneas de ayuda para niñ@s en 104 países recibieron más de 31 millones de contactos en el 2012 y 2013. Cuando se conoce la razón para el contacto, el abuso y la violencia dan cuenta del 29% de todos los datos de las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo. La mayor parte de contactos se hicieron en Europa (42%), seguidos de Asia Pacífico (32%). La mayor parte de estos corresponde a las niñas (58%). A nivel mundial, el acoso (28%) es la forma de abuso más reportada, seguida por el abuso físico (24%). Uno de cada diez contactos está relacionado con el abuso emocional, abandono y abuso sexual (13%, 13% y 12% respectivamente).

Este informe de los contactos realizados a las líneas de ayuda para niñ@s durante el 2012 y 2013 identifica varios factores que incrementan el riesgo de que un@ niñ@ o joven se convierta en víctima de violencia: penuria económica, matrimonio infantil, entornos inestables y métodos de comunicación en desarrollo. También incluye datos que describen cómo sucede el abuso en diferentes entornos que son esenciales en las vidas de l@s niñ@s y jóvenes, incluyendo dentro del hogar de la familia, en la escuela y en el lugar de trabajo.

Los contactos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran claramente que las penurias económicas incrementan el riesgo de abuso para un@ niñ@. La tasa de los contactos relacionados con el abuso es, en promedio, dos veces más elevada en los países más golpeados por la crisis económica que en los países que no han tenido un impacto tan grande (21% vs 10%). Los contactos sobre abandono en particular se duplican aproximadamente en los países más afectados desde que inició la crisis. Los contactos sobre abandono y el uso de niñ@s para la mendicidad muestran tendencias similares.

El matrimonio infantil expone a l@s niñ@s al riesgo de convertirse en víctimas de abuso. Además, incrementa el riesgo de un desarrollo precario, problemas de salud, explotación comercial y problemas relacionados con la salud mental. Los datos de CHI muestran que las líneas de ayuda para niñ@s han recibido más de 6.000 contactos de niñ@s y jóvenes en lo concerniente al matrimonio infantil durante el 2012 y 2013. El matrimonio infantil afecta a las niñas en una proporción muchísimo mayor que a los niños[7]. Los datos de CHI muestran que más niñas (75%) buscan ayuda e intervención porque fueron obligadas a casarse en contra de su voluntad. La mayor parte de contactos relacionados con el matrimonio infantil (54%) se hacen en los países con un bajo Índice de Desarrollo Humano (IDH).

Actualmente, millones de personas han sido desplazadas por conflictos o desastres. Este tipo de disturbio hace a l@s niñ@s más vulnerables a ser abusados y a perder sus hogares y ser explotados. Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo tienen una extensa experiencia en asistir a l@s niñ@s durante y en el periodo posterior a conflictos y desastres. Se pueden ver varios ejemplos durante el 2012 y 2013 en los Estados Unidos (Huracán Sandy 2013), Filipinas (Tifón Yolanda 2013) y en Ucrania (conflicto en Ucrania del este 2013).

Internet y las herramientas de comunicación móviles han cambiado la forma en que nos comunicamos e interactuamos. Estas herramientas permiten que l@s niñ@s y los jóvenes aprendan y se desarrollen de una nueva manera pero también exacerban la violencia en contra de la niñez, por ejemplo el

[1] UNICEF Reino Unido. 2014 Niñ@s en Peligro: Actuar para terminar con la violencia en contra de la niñez. Disponible en: http://www.unicef.org.uk/documents/publications/unicef_childrenindanger_violencereportW.pdf. [2] El Comité sobre los Derechos del Niño, Observación general No. 13 sobre vivir libres de toda forma de violencia. Disponible en: http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/docs/CRC.C.GC.13_en.pdf [3] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf. [4] Aquí puede ver la campaña: http://www.unicef.org/endviolence/ [5] http://www.unicef.org/protection/57929_57985.html [6] http://srsg.violenceagainstchildren.org/partnerships [7] UNICEF. 2013. Terminar con el matrimonio infantil. Disponible en: http://data.unicef.org/corecode/uploads/document6/uploaded_pdfs/corecode/Child-Marriage-Brochure-HR_164.pdf

ciber-acoso. El ciber-acoso representa el 3% de todos los casos de acoso. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que las niñas son tres veces más victimizadas por el ciber-acoso que los niños (73%).

El abuso en la familia crea un ciclo vicioso, ya que l@s niñ@s que son abusados tienen más probabilidades de convertirse en abusadores cuando son adultos[8]. Casi la mitad de todos los casos reportados de abuso (48%) involucra a un miembro de la familia inmediata del niñ@. Las madres y los padres están involucradas de igual manera en el abuso (ambos en 50%) pero hay algunas variaciones en el género del perpetrador entre las diferentes formas de abuso: dos tercios de los casos reportados de abandono implican a la madre (67%), mientras que tres cuartos de los casos reportados de abuso sexual implican al padre (78%).

Todos l@s niñ@s y jóvenes están en riesgo de ser disciplinados violentamente, sin importar su condición. El castigo corporal quebranta los derechos fundamentales de los niñ@s a la dignidad e integridad física. Tiene impactos inmediatos y de largo plazo. Los padres de l@s niñ@s son responsables por el 55% de los casos reportados de abuso físico. Los docentes están involucrados en otro 3%. Estas cifras sugieren que gran parte, sino la mayor parte, del abuso físico a nivel mundial es cometido bajo el disfraz de castigo corporal.

Las escuelas y la educación son importantes para el desarrollo de l@s niñ@s pero para muchos, no es una experiencia positiva. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que muchos niñ@s y jóvenes experimentan el abuso por parte de sus padres o pares. Los docentes se mencionan en el 3% de los casos reportados de abuso y tres cuartas partes del acoso suceden en la escuela (79%), en mayor parte por sus pares (84%).

La explotación comercial es una de las peores violaciones a los derechos de la niñez. La explotación tiene un impacto devastador en el desarrollo del niñ@, su avance educativo y hasta en su crecimiento físico. Se estima que 168 millones de niñ@s en todo el mundo son utilizados como obreros, lo que representa casi el 11% de la población mundial[10]. Las líneas de ayuda para niñ@s recibieron más de 112.000 contactos sobre este problema en el 2012 y 2013. Los datos de CHI muestran que un número similar de niños y niñas denuncian casos de explotación comercial. La mayor parte de los contactos se hicieron en Asia Pacífico (45%) y África (40%).

Este informe es como la punta del iceberg y demuestra que aquellos niñ@s que contactaron a las líneas de ayuda para niñ@s fueron afortunados de haber encontrado disponibles estos servicios. En lugares donde no existen estos servicios, l@s niñ@s no tienen dónde acudir. En algunos países, las líneas de ayuda para niñ@s constituyen el único acceso que tienen l@s niñ@s y los jóvenes para acceder a un servicio de protección. No debemos tomar esto a la ligera. La comunidad internacional, organismos regionales, gobiernos y sociedad civil deben reconocer a las líneas de ayuda para niñ@s, establecerlas en lugares donde no existen y apoyar y contribuir con recursos para dichos servicios, para llegar a tantos niñ@s y jóvenes como sea posible. Esto garantizará el fortalecimiento de los sistemas de protección de la infancia, especialmente, en países donde no existen.

MENSAJE CLAVE

Las agencias internacionales y los gobiernos deben cooperar para crear un mundo en el cual todos l@s niñ@s estén protegidos del abuso y violencia.

Child Helpline International (CHI) está trabajando con socios internacionales para fortalecer los servicios de protección de la infancia en todos los niveles de gobernanza y para incluir a la protección de la infancia en la agenda de los objetivos de desarrollo sostenible posterior al 2015. Estos incluyen la Campaña #ENDviolence, de Unicef[11] y la Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre violencia contra la niñez (ONU-RESG VAC) Marta Santos Pais.
Los gobiernos deben asegurar que las líneas de ayuda para niñ@s reciban apoyo para que estén disponibles de forma gratuita, 24 horas al día, tengan una accesibilidad nacional y dispongan de números telefónicos cortos de tres o cuatro dígitos, o números armonizados a nivel regional.
Los gobiernos deben contribuir al fortalecimiento de dichos sistemas de protección de la infancia como mecanismos que contribuyen a la prevención de la violencia en contra de la niñez.

[8] Centro de monitoreo del desplazamiento interno. 2014. Datos disponibles en: http://www.internal-displacement.org/ [9] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf. [10] Organización Internacional del Trabajo 2013. Señalar los avances en contra del trabajo infantil. Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipec/documents/publication/wcms_221513.pdf
[11] Aquí puede ver la campaña: http://www.unicef.org/endviolence/

CAPÍTULO 1 Introducción

CADA CINCO MINUTOS

La investigación internacional ha demostrado que un niño muere cada cinco minutos debido a la violencia[12]. La violencia en contra de la niñez tiene un gran impacto en niñ@s y jóvenes y también en la comunidad y el nivel nacional. L@s niñ@s abusados o aquellos que experimentan otras formas de violencia son propensos a las heridas y tienen un alto riesgo de tener un bajo desempeño escolar, problemas de salud, problemas de conducta, problemas de salud mental, abuso de sustancias y adicción. Como resultado, la violencia en contra de la niñez tiene un gran impacto en el nivel comunitario y además un gran costo económico nivel nacional[13/14]. Esto hace que sea económicamente razonable invertir en la protección de la niñez.

» Un niñ@ muere cada cinco minutos debido a la violencia. «

Contarle al mundo lo que l@s niñ@s nos cuentan a nosotros

Uno de los objetivos principales de CHI es contarle al mundo en lo que l@s niñ@s nos dicen en las líneas de ayuda para niñ@s. Las líneas de ayuda para niñ@s entienden profundamente el sufrimiento que se causa a l@s niñ@s de todo el mundo debido a este fenómeno cotidiano: millones de niñ@s y jóvenes que son abusados acuden a las líneas de ayuda. Ell@s saben que pueden confiar y recibir la ayuda que necesitan de una líneas de ayuda para niñ@s. Las líneas de ayuda para niñ@s escuchan a l@s niñ@s y jóvenes y les brindan una mano de ayuda para empoderarlos a resolver por sí mismo los problemas que enfrentan. Derivan el caso de l@s niñ@s a los servicios adecuados de protección o intervienen directa e inmediatamente en cooperación con otros servicios de protección de la infancia, si es necesario.

CHI se esfuerza por hacer que otros actores conozcan el suplicio que soportan muchos niñ@s cada día; el trabajo importante que están realizando las líneas de ayuda para niñ@s para asistir a aquellos que lo necesitan y los pasos que se deben tomar para crear un mundo libre de violencia.

Este informe analiza datos de 31 millones de contactos que las líneas de ayuda para niñ@s han recibido a nivel mundial sobre abuso y otras formas de violencia en el 2012 y 2013 - 29% de ellos se relacionaron con abuso y violencia. También destaca algunos de los factores que incrementan el riesgo de que un niñ@ se convierta en víctima de la violencia y analiza los diferentes entornos en los cuales ocurre la violencia en contra de la niñez. Al asumir este enfoque, CHI procura proveer la información en 'Towards A World Free from Violence (Hacia un mundo libre de violencia)' publicado por la oficina del RESG-VAC[15]

Líneas de ayuda para niñ@s y Protección de la infancia

Una línea de ayuda para niñ@s es un servicio de apoyo e intervención para niñ@s y jóvenes que es operado por las organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos por igual, bajo el auspicio de fortalecer el bienestar de la niñez, la protección de la infancia y prevención del maltrato infantil. Las líneas de ayuda para niñ@s de manera ideal, operan dentro de una variedad de servicios de referencia tal como unidades de protección familiar, instalaciones educativas como hospitales, servicios judiciales y

[12] UNICEF Reino Unido. 2014. Niñ@s en Peligro: Actuar para terminar con la violencia en contra de la niñez. Disponible en: http://www.unicef.org.uk/documents/publications/unicef_childrenindanger_violencereportW.pdf. [13] El Comité sobre los Derechos del Niño, Observación general No. 13 sobre estar libres de todas las formas de violencia. http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/docs/CRC.C.GC.13_en.pdf. [14] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf. [15] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf.

» Con los años, CHI ha incentivado a las líneas de ayuda para niñ@s a estandarizar su forma de recolección de datos para ajustarse a la categorización de datos de CHI. «

albergues. En realidad una red tan extensa de servicios no está siempre disponible. Las líneas de ayuda para niñ@s tienen que redefinir la capacidad de improvisación y emplear su creatividad e ingenuidad para operar en circunstancias muy desafiantes, a menudo a pesar de los limitados medios financieros y otros recursos.

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (ONU CDN) detalla los derechos humanos básicos a los que l@s niñ@s tienen derecho en todo el mundo. Estos incluyen el derecho a la supervivencia, al desarrollo de su más amplio potencial, a la protección de influencias peligrosas, al abuso y explotación y a participar plenamente en la vida familiar, cultural y social. Este es el derecho básico de l@s niñ@s y jóvenes a ser escuchados, a dar voz a sus opiniones y preocupaciones según lo consagra el Artículo 12 de la CDN[16].
Las líneas de ayuda para niñ@s están contempladas en el Artículo 12 de la CDN[17], que destaca el derecho de todos l@s niñ@s a ser escuchados. Las líneas de ayuda para niñ@s tienen como objetivo primordial ayudar a cumplir este derecho. Las líneas de ayuda para niñ@s permiten y empoderan a l@s niñ@s para que ejerzan estos derechos, tomen sus vidas en sus propias manos y resuelvan sus problemas con consejeros profesionales quienes los derivan a los servicios apropiados y les ofrecen protección en estas situaciones amenazantes.

L@s niñ@s y jóvenes contactan a las líneas de ayuda para niñ@s a través de los servicios telefónicos y en línea, contacto personal y correo regular. Los servicios de las líneas de ayuda para niñ@s son prestados en el anonimato y están idealmente accesibles de manera gratuita, 24 horas al día, 7 días a la semana. Las líneas de ayuda para niñ@s continuamente se esfuerzan por mejorar su accesibilidad, por ejemplo con números telefónicos armonizados para la región, de pocos dígitos y gratuitos. La accesibilidad puede ser mejorada implementando nuevos métodos de contacto para los servicios de las líneas de ayuda para niñ@s como el chat o los foros de apoyo en línea.

Datos de Child Helpline International (CHI)

Cuando un niñ@ contacta a una línea de ayuda para niñ@s, el consejero ingrese al contacto en una base de datos e identifica la mejor categoría o categorías para documentar dicho contacto, es decir la razón más relacionadas al pedido de ayuda del niñ@[18]. Cada año, CHI recoge datos sobre todos estos contactos y las razones por las que se hicieron de las líneas de ayuda para niñ@s que son parte de su red. CHI lo hace a través de un cuestionario de datos que utiliza una categorización estandarizada de contactos. De esta manera CHI ha recogido información sobre más de 130 millones de contactos hechos a las líneas de ayuda para niñ@s a nivel mundial desde el 2004.

»

[16] La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño de 1989 Disponible en: http://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx
[17] La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño de 1989 Disponible en: http://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx
[18] Glosario de términos de Child Helpline International Disponible en: http://www.childhelplineinternational.org/resources/chi-glossary/

Introducción

» L@s niñ@s y jóvenes confían en las líneas de ayuda para niñ@s y se las considera como un punto de entrada anónimo y "amigable con la niñez" para aquellos que buscan asistencia, consejería, derivación y protección. «

Con los años, CHI ha incentivado a las líneas de ayuda para niñ@s a estandarizar su forma de recolección de datos para ajustarse a la categorización de datos de CHI[19] Esta estandarización nos permite hacer un mejor análisis entre los grupos de datos, años y regiones. Se ha demostrado que esta estandarización es un desafío para muchas de las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo, ya que cada línea usa diferentes programas y medios para documentar los contactos que hacen l@s niñ@s y jóvenes. Muchas líneas de ayuda para niñ@s se han ajustado a los criterios de recolección de datos de CHI y esto ha mejorado la recolección de datos, la calidad y el análisis durante estos años. El camino para la recolección de datos y documentación que sigue CHI ha sido y continúa siendo un proceso de mejoramiento y modificación. Esto incluye la incorporación de nuevos temas sobre los cuales los niños desean hablar en un mundo cambiante, por ejemplo el ciberacoso.

Los datos recogidos por CHI de sus líneas de ayuda para niñ@s son únicos en muchos niveles. Primeramente, l@s niñ@s y jóvenes confían en las líneas de ayuda para niñ@s y se las considera como un punto de entrada anónimo y "amigable con la niñez" para aquellos que buscan asistencia, consejería, derivación y protección. L@s niñ@s y jóvenes están, por lo tanto, más inclinados a abrirse y expresar sus preocupaciones y problemas sin el temor de recibir represalias. Segundo, las líneas de ayuda para niñ@s están en una posición única de recoger datos exactos sobre las preocupaciones, problemas y en algunas instancias horrores a los que l@s niñ@s y jóvenes están expuestos. Esta riqueza vital de datos se puede utilizar para orientar las decisiones políticas clave que toman los gobiernos y brindar orientación a las organizaciones de la sociedad civil para alinear sus programas a las necesidades de los niños y jóvenes para fortalecer colectivamente los servicios de protección de la infancia a nivel nacional y sub-nacional.

No se puede exagerar sobre la importancia de estos datos y debe ser vista como una primera señal de alerta y un análisis fundamental de la situación actual de la niñez en todo el mundo. Mientras más datos recojamos, mayor capacidad tendremos de contribuir para influenciar en la toma de decisiones a otro nivel en el campo de la protección de la infancia, derechos de la niñez y disciplinas relacionadas.

CHI celebró su 10° aniversario en el 2013. Para celebrar la ocasión publicó seis informes "Voices of Children (Las voces de l@s niñ@s)" para compartir el mensaje que l@s niñ@s y jóvenes nos han estado dando en los últimos 10 años. La publicación global "The Voices of Children and Young People" (Las voces de los niños y jóvenes) contiene datos de 173 líneas de ayuda para niñ@s miembros de la red 143 países y fue lanzada en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York el día de los derechos del niño (20 de noviembre)[20]. Los cinco reportes regionales fueron lanzados durante las Consultas Regionales y Diálogos de Políticas a lo largo del año. Como resultado, el informe sobre violencia de CHI "Violence Against Children" no fue publicado en el 2003. Ahora en el 2014, el informe actual presenta datos recogidos por 128 líneas de ayuda para niñ@s 105 países durante el 2012 y 2013.

[19] La proforma de datos de Child Helpline International se basa en 135 categorías y preguntas desagregadas

[20] Publicaciones por el 10° aniversario de Child Helpline International. Disponible en: http://www.childhelplineinternational.org/resourcs/data/10th-anniversary-publication/

CAPÍTULO 2

Factores de riesgo que inducen a la violencia en contra de la niñez

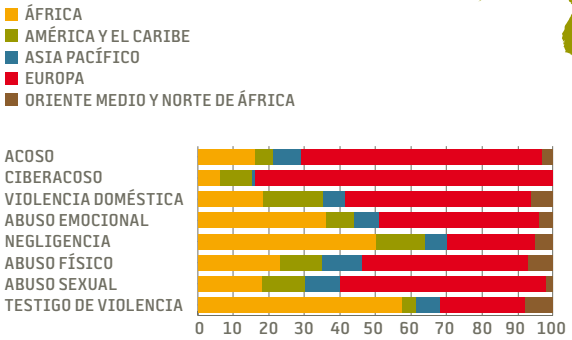
MILLONES DE NIÑ@S Y JÓVENES DE TODO EL MUNDO ENFRENTAN ABUSO Y VIOLENCIA CADA AÑO. L@s niñ@s en todos los entornos están en riesgo de ser victimizados por la violencia, sin considerar su cultura, clase económica o posición social. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que el abuso y la violencia contra l@s niñ@s, ocurre en todos los países y en todas las circunstancias.

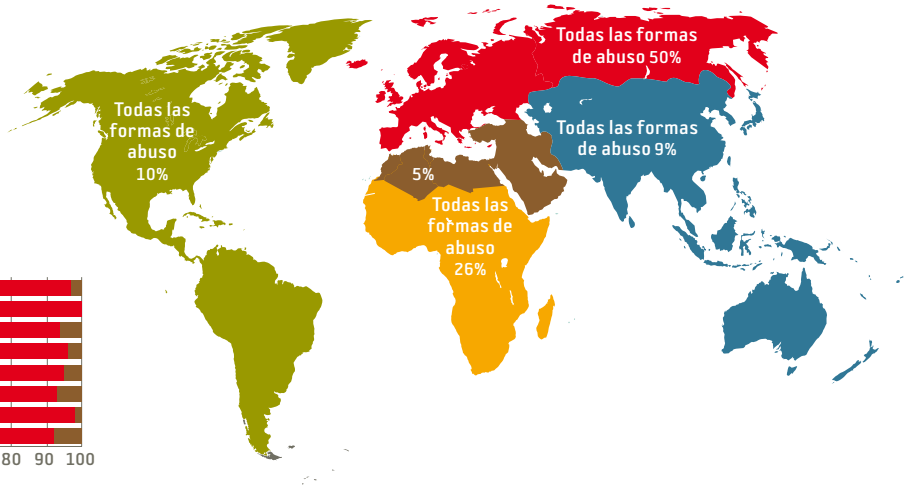
Ciertos factores incrementan el riesgo de que niñ@s y jóvenes se conviertan en víctimas.

Este capítulo analiza algunos de estos factores de riesgo según el análisis de los datos de las líneas de ayuda para niñ@s: penuria económica, matrimonio infantil, entorno inestable y TICs.

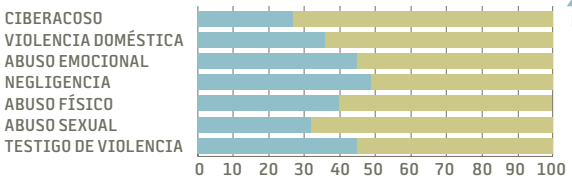
Violencia contra de la niñez, datos de las líneas de ayuda para niñ@s

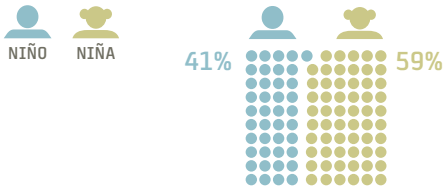
1. Porcentaje de contactos de abuso por región





2. Porcentaje de niños y niñas por forma de abuso





El abuso es una violación severa de los derechos del niño a la dignidad, integridad física, protección y seguridad. Muchos niñ@s y jóvenes en todo el mundo son afectados por el abuso de manera cotidiana y esta sigue siendo una de las principales razones (uno de cada tres contactos) por las cuales niñ@s y jóvenes acuden a las líneas de ayuda para niñ@s en búsqueda de protección.

En el 2012 y 2013, las líneas de ayuda para niñ@s respondieron a casi 28 millones de llamadas telefónicas de niñ@s y jóvenes en todo el mundo. 3.4 millones de contactos se hicieron adicionalmente a través de otros métodos de comunicación como los centros de atención sin citas, actividades de divulgación, chat y foros en línea. La mayoría de contactos fueron recibidos por las líneas de ayuda para niñ@s en Europa (42%), un tercio en Asia-Pacífico (32%), 17% en África, 5% las Américas y el Caribe y 5% en MENA. Las razones más comunes para contactar a la línea fueron el abuso y la violencia (29%), seguidas por problemas de salud psicosocial y mental (14%), relaciones de pares (12%), y relaciones familiares (11%). [21]

El abuso y la violencia (29%) fueron las razones más comunes por las cuales l@s niñ@s y jóvenes se contactaron con la líneas de ayuda para niñ@s en el 2012 y 2013. A nivel mundial, el acoso (28%) es la forma de abuso más reportada, seguida por el abuso físico (24%). Uno de cada diez contactos está relacionado con el abuso emocional, abandono y abuso sexual (13%, 13% y 12% respectivamente).

Se reportó como víctimas de violencia y abuso a más niñas (59%) que niños (41%). Existen también considerables variaciones entre las varias formas de abuso: dos terceras partes de los casos de abuso sexual (68%), y casi tres cuartas partes de los casos de ciberacoso (73%) involucran a las niñas. Sin embargo, los niños y las niñas contactaron en igual número a las líneas de ayuda para niñ@s para hablar sobre el abandono (49% vs 51%).

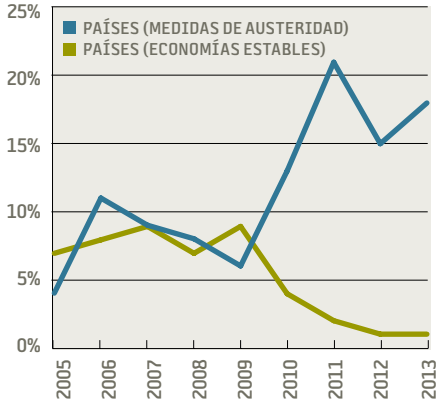
La historia del vecino:

Un vecino preocupado contactó a una línea de ayuda para niñ@s porque Agas de seis años fue golpeada severamente por su padre. En coordinación con un trabajador social, la línea de ayuda rescató a la niña traumatizada que tenía hematomas y moretones debido a los golpes y ronchas profundas debido a la estrangulación en su cuello. Dada la condición de Agas, el trabajador social decidió colocarla bajo la custodia de protección del albergue de las líneas de ayuda, donde ella encontró seguridad y protección.

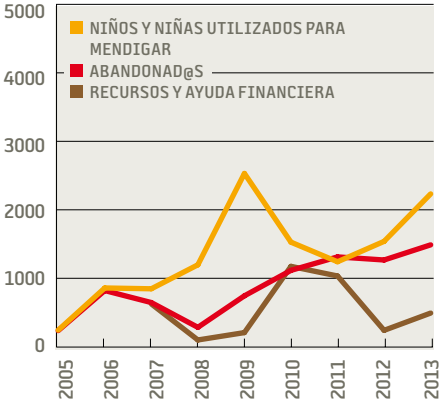
[21] Existe algo atípico en los contactos del 2013: los datos de la líneas de ayuda para niñ@s de Guinea muestran una tasa extremadamente alta de abuso. Si los datos de Guinea, la proporción de abuso en todos los contactos baja al 17% y y la salud psicosocial y mental se incrementa al 17% en el 2012/2013. Por lo tanto, para propósitos del análisis, los datos de la línea de ayuda de Guinea se considera atípicos y no se incluyen en este análisis.

Penurias económicas

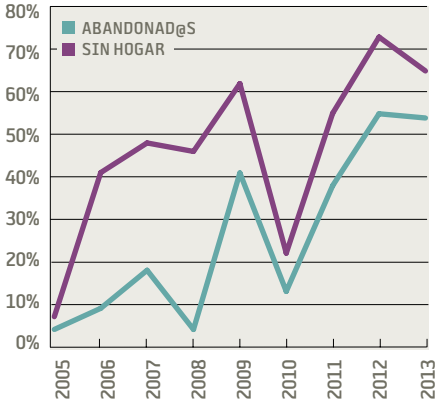
3. Porcentaje de negligencia como proporción del abuso en los países que experimentan medidas de austeridad, comparado con economías más estables.*



4. Número total de contactos en los países que experimentan medidas de austeridad.*



5. Número total de contactos en los países que experimentan medidas de austeridad.*



Países que experimentan medidas de austeridad: Grecia, Portugal, Irlanda y España. Economías estables: Australia, Canadá y Alemania

Está claro que la crisis financiera mundial que empezó en el 2008 ha dañado directamente la vida de millones de nin@s y jóvenes de todo el mundo. L@s niñ@s y jóvenes son afectados de manera adversa por las penurias económicas (pobreza, desempleo, bajos salarios y desigualdad en los ingresos). Coloca a l@s niñ@s y jóvenes en un mayor riesgo de muchos resultados negativos, como el abuso infantil, violencia doméstica y violencia de pandillas.

MENSAJE CLAVE

Las líneas de ayuda para niñ@s son un punto de entrada vital, seguro y accesible al sistema de protección de la niñez para l@s niñ@s y los jóvenes que lo necesitan. Los gobiernos deben asegurar que todas las líneas de ayuda sean gratuitas, estén disponibles 24 horas al día y con cobertura nacional. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s deben ser reconocidos y usados en el interés y bienestar de l@s niñ@s y jóvenes, especialmente cuando se consideran las políticas que mejoran los servicios existentes de protección de la infancia.

Muchos jóvenes pierden la protección de sus familias cuando son echados de sus hogares ya que los padres no desean o no son capaces de cubrir sus gastos básicos. De forma similar, l@s niñ@s se pueden ver forzados a trabajar para contribuir con el ingreso familiar en lugar de asistir a la escuela. L@s niñ@s que crecen con penurias económicas también tienen menos acceso a los sistemas de protección de la niñez, son abandonados por el Estado así como por sus familias cuando los gobiernos reducen los gastos en servicios o no tienen sistemas en vigencia debido una falta de fondos.

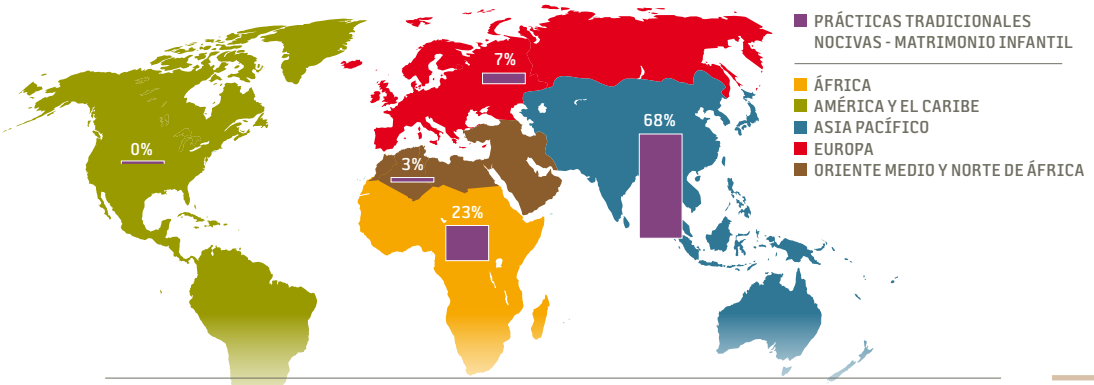
Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s de países severamente afectados por la crisis económica (ej. Grecia, Portugal, Irlanda y España) muestran que la tasa reportada de abusos es más alta en los países que experimentan penurias económicas. Uno de cada cinco contactos realizados a las líneas de ayuda para niñ@s durante el 2012/2013 en estos países estuvo relacionado con el abuso infantil (21%) mientras que en los países menos afectados por la crisis económica ej. Australia, Canadá, Alemania, solamente uno de cada 10 contactos estuvo relacionado con el abuso infantil (10%). Las formas de abuso reportadas por l@s niñ@s también han cambiado desde que empezó la crisis - ahora el abandono es mucho más común que antes en estos países donde existe austeridad en el presupuesto. Aún más, durante los años de la crisis aguda (2010/2011), la proporción de contactos sobre abuso en el primer grupo de países se incrementó (al 30%).

De forma similar, las denuncias sobre abandono infantil se han incrementado considerablemente. Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s del 2012 y 2013 muestran claramente que las tasas más altas de pobreza están asociadas con tasas más altas de violencia en contra de la niñez. En países con bajo IDH, las líneas de ayuda para niñ@s muestran tasas de reporte de abuso, explotación comercial, mendicidad y discriminación mucho más altas.

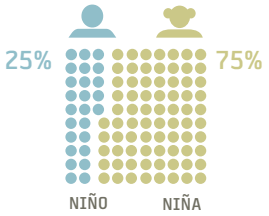
Además, las formas de abuso cometidas en países de bajo IDH son diferentes, el abuso físico y sexual es mucho más alto que en países con un elevado IDH, donde el abuso emocional es más común. La mayor parte de las líneas de ayuda para niñ@s reportan otras formas de violencia y problemas relacionados como la explotación comercial, indigencia, solicitud de cubrir necesidades básicas y mendicidad se hacen en países de bajo IDH. Esto muestra claramente que l@s niñ@s siempre llevan la carga de la penuria económica o pobreza pues están entre los miembros más dependientes de la sociedad.

Matrimonio infantil y Prácticas tradicionales

6. Porcentaje regional de contactos sobre matrimonio infantil



7. Porcentaje de niñ@s en los datos de Child Helpline con respecto a matrimonio infantil



A nivel mundial hay una preocupación por l@s niñ@s que se casan antes de su edad legal, ya que el matrimonio y el embarazo precoz son factores importantes que conducen al desarrollo deficiente, problemas de salud, VIH-SIDA, explotación y problemas psicosociales relacionados. El matrimonio infantil afecta a las niñas en mucho más medida que a los niños, como lo demuestran los datos de UNICEF que indican que 720 millones de niñas tuvieron un matrimonio precoz en comparación a 156 millones de niños[22].

La Observación general No. 4 del Comité de los Derechos del Niño establece que la legislación nacional debe definir la edad mínima para el matrimonio en 18 años para niños y niñas por igual [23]. Sin embargo, los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que l@s niñ@s todavía son obligados a establecer uniones precoces en contra de su voluntad. Los datos de CHI muestran que las líneas de ayuda para niñ@s han recibido más de 6.000 contactos de niñ@s y jóvenes en lo concerniente al matrimonio infantil solamente en el 2012 y 2013. La mayoría de las niñas (75%) buscaron asistencia e intervención sobre este problema.
La mayoría de contactos sobre el matrimonio infantil se realizaron en Asia Pacífico (68%), seguido por África (23%). Los datos ilustran que las líneas de ayuda para niñ@s en Azerbaiyán, Bulgaria, India, Irlanda, Kenia, Lesoto, Madagascar, Nepal, Arabia Saudita, Ucrania, Yémen, Zambia y Zimbabue tuvieron el mayor número de casos sobre este tema.
Los niveles de IDH en comparación a los contactos sobre el matrimonio infantil demuestran que el 54% de los contactos sobre el matrimonio infantil fueron reportados en los países con bajo IDH, seguidos por el 35% en aquellos con nivel medio de IDH, 6% en aquellos con altos niveles de IDH, y 5% en aquellos con niveles muy altos de IDH. Esto sugiere que los factores económicos son importantes impulsadores del matrimonio infantil [24].
Adicionalmente, se reportaron 3.061 contactos relacionados con niñ@s y jóvenes que experimentaron prácticas tradicionales nocivas. Estos contactos se hicieron principalmente en África (54%) y Asia Pacífico (35%), y afectó en mayor medida a las niñas (66%).

MENSAJE CLAVE

El matrimonio infantil es una violación a los derechos de la niñez, y hace que l@s niñ@s y jóvenes sean más vulnerables a diferentes formas de abuso y violencia, abandono de la escuela, o que experimenten problemas de salud.
Cuando se contacta a las líneas de ayuda para niñ@s sobre este tema, ellos se involucran e intervienen directamente brindando apoyo, cuidado y consejería para el/la niñ@ y su familia.
CHI hace un llamado a los gobiernos para que reconozcan los esfuerzos que hacen las líneas de ayuda para niñ@s en sus respectivos estados al abordar las preocupaciones y situaciones de niñ@s y jóvenes que están siendo obligados al matrimonio. Esto se puede lograr brindando el apoyo necesario y los recursos para responder a los desafíos que representa el matrimonio infantil.

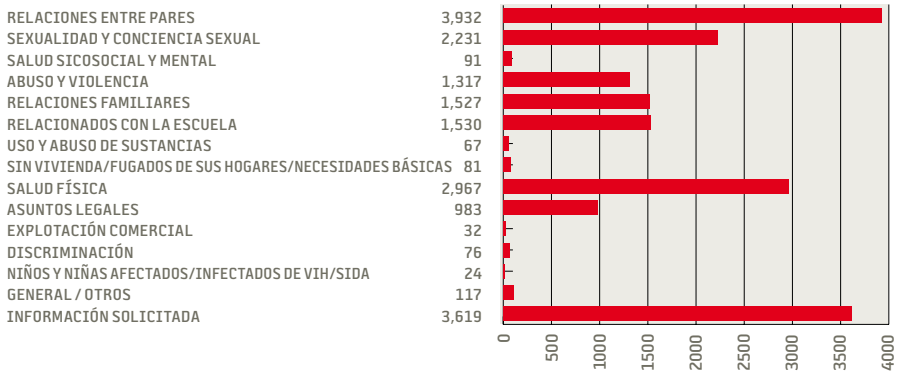
La historia de Abha:

Una línea de ayuda para niñ@s recibió una llamada de un miembro de la comunidad sobre el matrimonio de Abha (14 años) que estaba a punto de realizarse en la mañana siguiente. En coordinación con la unidad de policía Anti-tráfico Humano, la línea de ayuda para niñ@s llegó a la casa de Abha temprano en la mañana y detuvo la ceremonia. Se presentó a la policía su tarjeta que demostraba que era una menor y que la ceremonia era ilegal. La línea de ayuda para niñ@s está actualmente en el proceso de matricular a Abha en la escuela para que pueda continuar con su educación. Abha ha recibido consejería continua donde ella admitió que estuvo bajo una tremenda presión de parte de sus padres para casarse. La línea de ayuda para niñ@s continúa en contacto con Abha y su familia para garantizar que tiene una infancia segura y feliz.

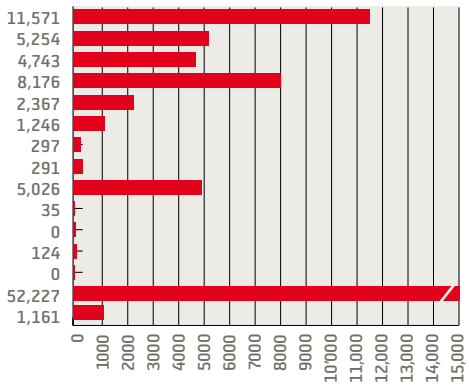
[22] UNICEF. 2013. Terminar con el matrimonio infantil. Disponible en: http://data.unicef.org/corecode/uploads/document6/uploaded_pdfs/corecode/Child-Marriage-Brochure-HR_164.pdf
[23] Naciones Unidas. 2013. Convención sobre los Derechos del Niño. La Observación general No.4. Disponible en: http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G03/427/24/PDF/G0342724.pdf?OpenElement
[24] Centro Internacional de Investigación sobre la Mujer. 2006. Matrimonio infantil y pobreza. Disponible en: http://www.icrw.org/files/images/Child-Marriage-Fact-Sheet-Poverty.pdf

Entornos inestables

8. Contactos recibidos por La Strada en Ucrania en el 2013



9. Contactos recibidos por 2ndFloor Youth Helpline en el 2012



Durante el 2013, 22 millones de personas fueron desplazadas debido a desastres a nivel mundial. En enero de 2014, 33.3 millones de personas habían desplazadas por conflictos.[25] La agitación geofísica, social y política puede ser tremendamente perturbadora para la seguridad, protección y bienestar de l@s niñ@s, dejando a muchos traumatizados, sin hogar y vulnerables al abuso, violencia y explotación.

MENSAJE CLAVE

Se deben crear los servicios de las líneas de ayuda para niñ@s en entornos de conflicto o inestables para las víctimas inocentes expuestas al abuso y violencia y que además experimentan estrés psicológico.

Durante y en el período posterior a los conflictos y desastres naturales, las líneas de ayuda para niñ@s atienden a las necesidades de l@s niñ@s con servicios de consejería y derivación. Se conoce que los consejeros de las líneas de ayuda para niñ@s en dichas circunstancias han ido más allá de su tarea usual de brindar espacios seguros de apoyo, promover una cultura de paz y en algunas instancias han asumido la intervención directa y el rescate. Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo tienen una amplia experiencia en asistir a l@s niñ@s y jóvenes durante y después de que suceden dichos incidentes, desde el Tsunami en el océano Índico en el (2004) hasta los conflictos en Ucrania del Este (2013). El destructivo y fatal huracán Sandy azotó la línea costera del Este de los Estados Unidos en el 2012, y mató a cientos de personas y causó daños que costaron miles de millones de dólares. La línea de ayuda 2nd Floor sistió a muchos niños y jóvenes afectados por el huracán con apoyo psicosocial y protección. Más de 92.000 jóvenes buscaron ayuda de las líneas de ayuda para niñ@s durante el 2012, tres veces más que el año anterior. Más de 8.000 de estos jóvenes reportaron abuso y violencia y otros 4.700 necesitaban apoyo mental y psicosocial. El tifón Hayian, uno de los más fuertes ciclones tropicales que se hayan registrado nunca, devastó a Filipinas en el 2013. En el período posterior a la destrucción, la línea de ayuda para niñ@s Bantay Bata intervino y proporcionó asistencia directa a 583 individuos, adultos y niñ@s, que visitaron sus oficinas porque fueron afectados por el tifón. La mayoría de contactos requerían cubrir las necesidades básicas (66%) como alimentos, ropa o pañales. Otro 13% buscó ayuda con transporte, 8% pidió asistencia financiera, 7% asistencia médica, 2% albergue temporal, 2% asistencia de sustento, y 1% trabajo u oportunidades laborales.

La línea de ayuda para niñ@s La Strada en Ucrania respondió a las necesidades de l@s niñ@s y jóvenes en vista de que surgió un conflicto territorial en la parte Este del país. Los docentes y los padres tenían muchas dudas en brindar información a l@s niñ@s. La línea de ayuda para niñ@s se convirtió en la única forma en que ellos podían obtener explicaciones de lo que estaba sucediendo y en que alguien escuche sus miedos y preocupaciones. Los consejeros respondieron objetivamente, abordando las respuestas desde un punto de vista de derechos humanos. En el 2013, la mayoría (21%) de contactos que se hicieron a La Strada tenían que ver con problemas de salud física, 19% sobre información general, y otros 7% fueron casos de abuso y violencia.

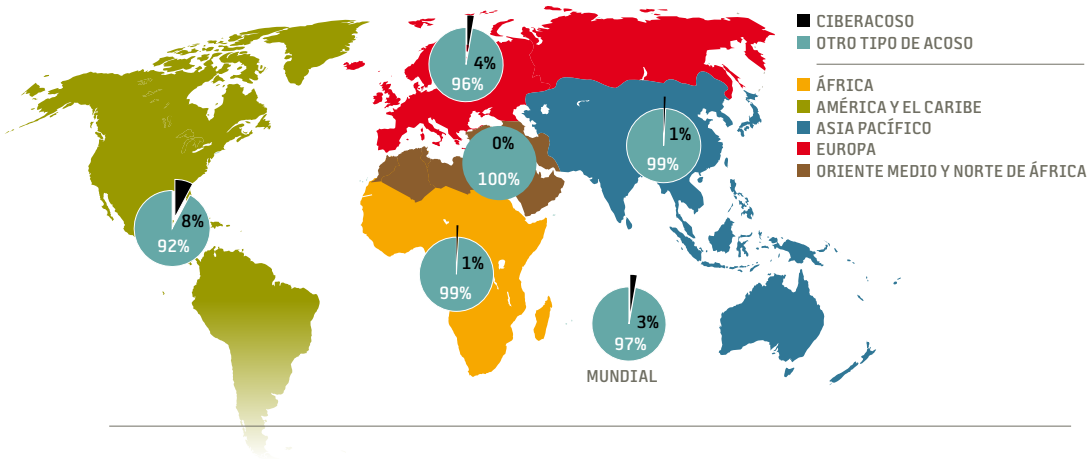
La línea de ayuda para niñ@s que opera bajo el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en Erbil en Kurdistán Iraquí respondió a los rápidamente cambiantes eventos en la región al expandir sus servicios para asistir a l@s niñ@s de Siria que llegaban a Kurdistán Iraquí. L@s niñ@s conforman el 35% de los refugiados Sirios en Iraq que se estima llegan a 200.000[26]. Las líneas de ayuda para niñ@s crearon conciencia sobre sus servicios, creando espacios amigables para la niñez y centros de protección para niñ@s en campos de refugiados que fueron establecidos en Erbil, Dohuk, y Suleimaniyah. El equipo también se enfocó en trabajar con padres, informándoles sobre el impacto del conflicto en l@s niñ@s y asistiéndoles con rehabilitación física y emocional. En el 2012 y 2013, las líneas de ayuda para niñ@s en Iraq tuvieron más de 9.000 contactos.

[25] Centro de monitoreo del desplazamiento interno. 2014. Datos disponibles en: http://www.internal-displacement.org/

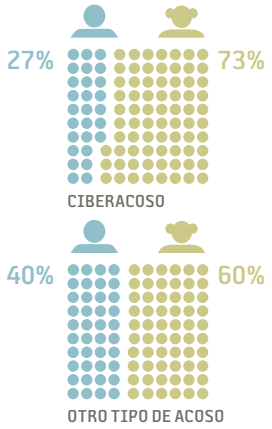
[26] ACNUR la agencia de Naciones Unidas para el Refugiado. 2014. El Portal de Información Inter-agencia de Respuesta Regional a los Refugiados de Siria. Información disponible en: http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php

El impacto de las TICs

10. Ciberacoso como porcentaje del acoso reportado en cada región



11. Acoso: porcentaje de niñ@s involucrados en los casos reportados



Internet y las comunicaciones móviles han transformado el mundo en los últimos 20 años. Las tecnologías de comunicación proporcionan grandes oportunidades para que l@s niñ@s y jóvenes interactúen, aprendan y tengan acceso al conocimiento. Al mismo tiempo, el internet y las comunicaciones móviles facilitan nuevas formas o exacerban las existentes formas de abuso, tal como el ciberacoso.

La historia de Kasia:

Kasia (14 años) contactó la Línea de ayuda para niñ@s a través del servicio de chat. Ella deseaba hablar sobre su "novio". Ella empezó a hablar con un niño hace algún tiempo. Después de que ella acordó reunirse con él en persona, él reveló que no tenía 14 sino 26 años. Ahora ella está preocupada y no sabía que hacer. El consejero de la líneas de ayuda para niñ@s escuchó a Kasia y le aconsejó con firmeza que no se reúna con ese hombre ya que podría ser peligroso para ella. El consejero le explicó que es contra la ley que el hombre le solicite fotografías de ella desnuda. A Kasia la convencieron de compartir los detalles de su novio y le animaron a romper todo contacto con él. De ahí en adelante, el consejero contactó a la policía sobre el caso.

De la misma como l@s niñ@s y jóvenes adoptan nuevos métodos de comunicación y redes a una velocidad asombrosa, los padres y otros tutores tienen dificultad con el conocimiento y las habilidades requeridas para identificar los riesgos para sus niñ@s, hablar con ellos sobre dichos riesgos y apoyar a l@s niñ@s victimizados a través de estos nuevos medios de comunicación. Una encuesta realizada en el 2010 por el grupo de investigación EU Kids Online demostró que el 6% de l@s niñ@s europeos habían recibido un mensaje de acoso en línea y 3% admitieron haber enviado dicho mensaje. A menudo el ciberacoso no viene solo. Internet y las comunicaciones móviles como los mensajes de texto y los medios sociales permiten que los acosadores continúen su relación en el mundo real con sus víctimas[27], exacerbando los efectos negativos del acoso al permitir que las víctimas sean alcanzadas en la seguridad de sus hogares en cualquier momento.[28]

Las líneas de ayuda para niñ@s reciben muchas denuncias sobre el ciberacoso de niñ@s y jóvenes y esta cifra de está incrementando. Alrededor del 3% de los casos de acoso reportados a las líneas de ayuda para niñ@s está relacionado con el ciberacoso. La mayoría (83%) de denuncias de ciberacoso hechas a las líneas de ayuda para niñ@s a nivel mundial vienen de Europa debido al relativamente alto desarrollo de la infraestructura tecnológica donde l@s niñ@s y jóvenes tienen mayor acceso a la misma. A medida que el acceso se incrementa en otras regiones, es probable que el ciberacoso y otras formas de abuso en línea se vuelvan más prominentes.

Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que las niñas son relativamente más victimizadas por el ciberacoso que por otras formas de acoso: las niñas reportan tres veces más (75%) que los niños (25%) el ciberacoso en comparación a menos del doble de los casos que reportan otras formas de acoso (60% de niñas vs 40% de niños).

MENSAJE CLAVE

L@s niñ@s deben tener un acceso fácil a las líneas de ayuda para niñ@s a través de todas formas de comunicación, no solo el teléfono. Esto incluye métodos de comunicación móvil y por internet como mensajes, correo electrónico, chat, medios sociales y foros en línea. En un mundo en el cual los métodos de comunicación se basan en internet y en las tecnologías móviles, las líneas de ayuda para niñ@s deben tomar pasos para estar visibles y accesibles para l@s niñ@s y jóvenes a través de estos nuevos medios. Los gobiernos y otros socios de protección de la niñez deben trabajar con las líneas de ayuda para niñ@s para garantizar que sus servicios de protección están disponibles a través de los nuevos canales que permitirá que más niñ@s y jóvenes obtengan la asistencia, cuidado y protección que necesitan.

[27] Lorraine Radford, Susana Corral, Christine Bradley, Helen Fisher. 2012. Tendencias en el maltrato infantil. Disponible en: http://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736%2812%2960888-5.pdf [28] Sonia Livingstone, Leslie Haddon, Anke Gorzig, Kjartan Olafsson. 2011. EU Kids Online. Disponible en: http://www.lse.ac.uk/media%40lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/EUKidsOnlineIIReports/Final%20report.pdf

CAPÍTULO 3

La violencia contra la niñez en diferentes entornos

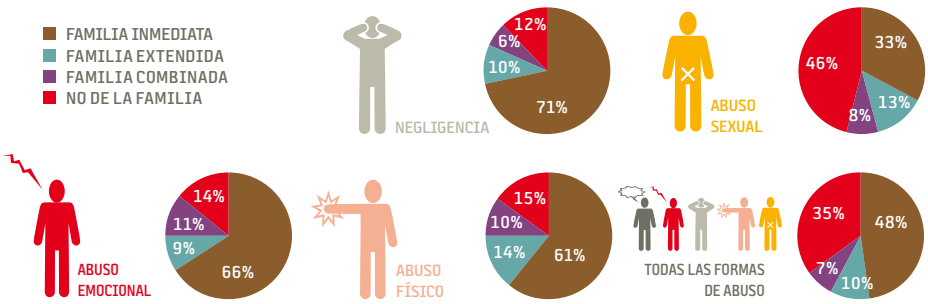
LOS NIÑ@S QUE SON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RARA VEZ ENFRENTAN SOLO UNA FORMA DE ABUSO: la violencia que experimentan viene de varias fuentes interrelacionadas y el impacto de la violencia es acumulativo. L@s niñ@s que son abusados en un entorno a menudo encontrarán violencia en otro. La mayor de parte de niños abusados son "poli-víctimas"[29].

Este capítulo analiza los datos de las líneas de ayuda para niñ@s en los diferentes entornos en los cuales ocurre violencia en contra de l@s niñ@s; cómo estos diferentes contextos influyen en la incidencia del abuso y su interrelación. Los entornos en los cuales sucede el abuso y la violencia son el hogar, la escuela y el lugar de trabajo.

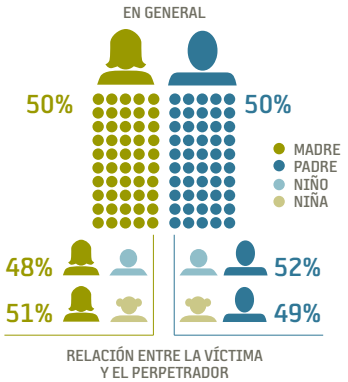
[29] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf.

L@s niñ@s en el hogar

12. Los miembros de la familia como perpetradores



13. Porcentaje de abuso perpetrado por las madres y los padres



Todos l@s niñ@s necesitan y tienen derecho a un ambiente familiar seguro, propicio y acogedor para apoyar su sano desarrollo. Un ambiente familiar que no es seguro y acogedor hace a l@s niñ@s menos resilientes y crea un ciclo vicioso: niñ@s abusados probablemente se convertirán en abusadores cuando sean padres.[30]

Los datos de la línea de ayuda para niñ@s muestran que en el 48% de los casos reportados de abuso y violencia, el perpetrador fue identificado como un miembro de la familia inmediata y extendida. Se reportó a los miembros de la familia inmediata como responsables del 71% de los casos de abandono, 66% de los casos de abuso emocional, en 61% de los casos de abuso físico y el 33% de abuso sexual.

En los casos reportados de abuso donde los padres se identificaron específicamente como los autores, las madres y los padres son igualmente responsables por el abuso (50% cada uno), pero hay algunas variaciones entre las diferentes formas de abuso: dos tercios de los casos de abandono reportados involucran a la madre (67%), mientras más de las tres cuartas partes de abuso sexual involucran al padre (78%). Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que los padres tienen más probabilidades de abusar de sus hijos (52%) y las madres tienen más probabilidades de abusar de sus hijas (51%).

En general, el 59% de todos los casos reportados de abuso se relacionan con las niñas (niños 41%). Sin embargo, cuando se analiza específicamente los datos sobre abuso en el entorno familiar, una proporción más alta de niños reportan casos de abuso (44%). Esto puede indicar que los niños son más afectados por el abuso en el contexto familiar.

La historia de Mushaathama:

"Él entraba en mi habitación cuando todos dormían, y tenía sexo conmigo. Yo no podía contarle a nadie porque él me mataría si lo hiciera" dijo Mushaathama (13 años). El equipo de la línea de ayuda para niñ@s había intervenido directamente y la rescató después de que su maestra contactó a la línea de ayuda para niñ@s. Mushaathama había confesado el abuso de su padre después de que la maestra se dio cuenta de su falta de participación y ausentismo de la escuela. Mushtaathama fue colocada en un albergue de la línea de ayuda para niñ@s donde ella pudo nuevamente recuperar la confianza en sí misma. Después de una extensiva consejería, Mushaathama fue incluso capaz de testificar sobre su suplicio en la corte aunque eso significó enfrentar a su padre.

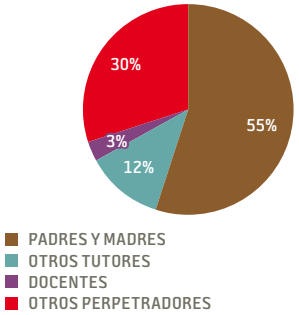
MENSAJE CLAVE

Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran claramente que l@s niñ@s son abusados y violados por sus parientes cercanos. En muchos casos, esto significa que tienen que enfrentar al perpetrador repetidamente, incluso diariamente prolongando el trauma y exponiéndolos al abuso crónico. L@s niñ@s que son abusados durante un período extendido de tiempo tienen más probabilidades de convertirse en víctimas de violencia de múltiples fuentes.
Casi la mitad (48%) de los abusos reportados a las líneas de ayuda para niñ@s es perpetrada por miembros de la familia. Las líneas de ayuda para niñ@s son un recurso invalorable de información, apoyo y derivación a los servicios apropiados para l@s niñ@s que son víctimas de abuso. Los gobiernos y todos los otros actores involucrados deben abordar y detener el abuso cometido en la familia, y promover y apoyar el trabajo de las líneas de ayuda para niñ@s para ayudar a estos niñ@s en necesidad.

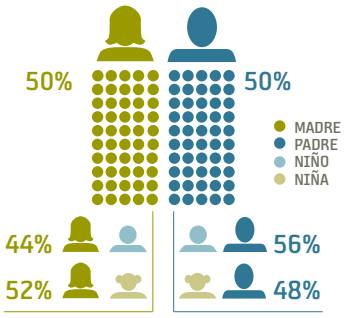
[30] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia. Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf

Niñ@s que experimentan el castigo corporal

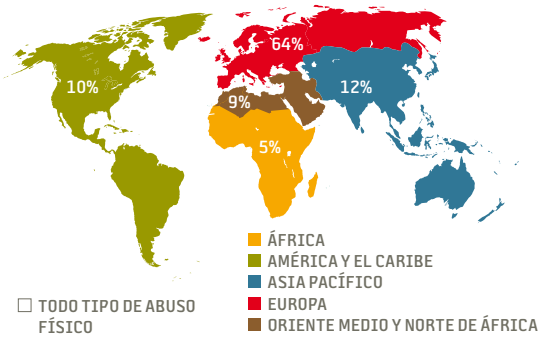
14. Porcentaje de abuso físico perpetrado por los padres, madres y docentes



15. Porcentaje de castigo corporal perpetrado por las madres y los padres



16. Porcentaje de abuso físico por región



El castigo corporal es el uso de la fuerza física como un medio de disciplina. Todos l@s niñ@s sin importar sus antecedentes están en riesgo de disciplina violenta[31]. En muchos países, este método es social y culturalmente aceptado como parte de la crianza: se considera al castigo corporal como "bueno" para el niño y constituye una buena práctica de crianza. En muchos países, los gobiernos y otros actores no desean abordar el problema ya que consideran al castigo corporal como parte del ambiente familiar "privado" en el cual los extraños no deben interferir.

MENSAJE CLAVE

Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo reciben denuncias de castigo corporal todos los días. Millones de niñ@s y jóvenes de todo el mundo son afectados por las prácticas de disciplina física que causan daño no solamente a l@s niñ@s sino también a las comunidades y economías nacionales[32]. Es necesario detener el castigo corporal. Es una práctica inaceptable que es una clara violación a los derechos de la niñez. Hasta octubre de 2014 solamente 41 Estados tienen una legislación que prohíbe el castigo corporal en todos los entornos. Child Helpline International hace un llamado a todos los países para que prohíban el castigo corporal en todos los entornos.

El castigo corporal quebranta los derechos fundamentales de los niñ@s a la dignidad y a la integridad física y constituye un abuso infantil. El castigo corporal no solo tiene un impacto inmediato sino que puede dejar marcas invisibles que duran para toda la vida y se pasan de generación en generación, ya que l@s niñ@s que han experimentado el castigo corporal tienen más probabilidades de usarlo cuando sean padres. Cualquier forma de castigo corporal puede fácilmente cruzar la línea al abuso físico indicando que las líneas entre las formas de violencia son muy tenues.

Se reporta que los padres de l@s niños s@n los responsables por más de la mitad (55%) de todos los casos de abuso físico a nivel mundial. Otros tutores (por ejemplo abuelos, tíos, tías) son responsables de un adicional 12% de los casos de abuso físico reportados y los maestros otro 3%. Esto indica que la mayoría de los casos de abuso físico reportados a las líneas de ayuda para niñ@s ocurren bajo el disfraz de castigo corporal.

Se reporta que los padres usan abuso físico en contra de sus hijos e hijas por igual, sin embargo más niñas (54%) se reportan como víctimas de esta forma de abuso. L@s niñ@s tienen más probabilidades de ser castigados físicamente por el padre de su mismo sexo - los niños son más castigados por su padre (56%) y las niñas más por su madre (52%).

Más del 60% de los casos reportados de abuso físico ocurrieron en Europa y notablemente el 86% de todos los contactos hechos a las líneas de ayuda para niñ@s sobre el maltrato físico que involucra a los padres se recibieron de esta región. Las brechas regionales que se presentan en el informe sobre el castigo cometido por los padres se deben principalmente a las diferencias en las actitudes culturales y sociales hacia l@s niñ@s y jóvenes sobre este tema.

La historia de Charles:

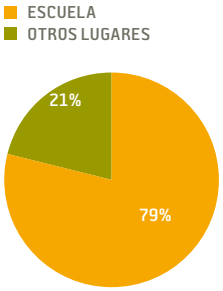
La abuela de Charles informó a su padre que ella pensaba que Charles le había robado dinero. Cuando su padre se enteró, obligó a Charles a colocarse en el piso y amarró sus manos. Luego tomó paja seca y la colocó alrededor de Charles y encendió una hoguera mientras todos los familiares de Charles miraban. El dinero que se le acusó haber robado se encontró luego en una taza. El padre de Charles alertó a la familia de que no hablaran sobre el incidente. La hermana de Charles fue la única que le socorrió después de que su padre se fue. Charles tenía quemaduras severas en todo su cuerpo. Su hermana trató de curar sus heridas, pero contactó a la clínica local cuando se dio cuenta que no podía cuidarlo adecuadamente. Y la clínica contactó a la línea de ayuda para niñ@s. La línea de ayuda para niñ@s arregló transporte a un hospital en la ciudad e hizo seguimiento con la policía que había estado rehusándose a tomar el caso a pesar de recibir un pago de su hermana. El padre fue arrestado por diferentes acusaciones de abuso infantil. La madre y la hermana recibieron consejería legal y Charles continuó con los cuidados adecuados.

[31] UNICEF. 2010. Prácticas Disciplinarias en el Hogar. Disponible en: http://www.unicef.org/protection/Child_Disciplinary_Practices_at_Home.pdf

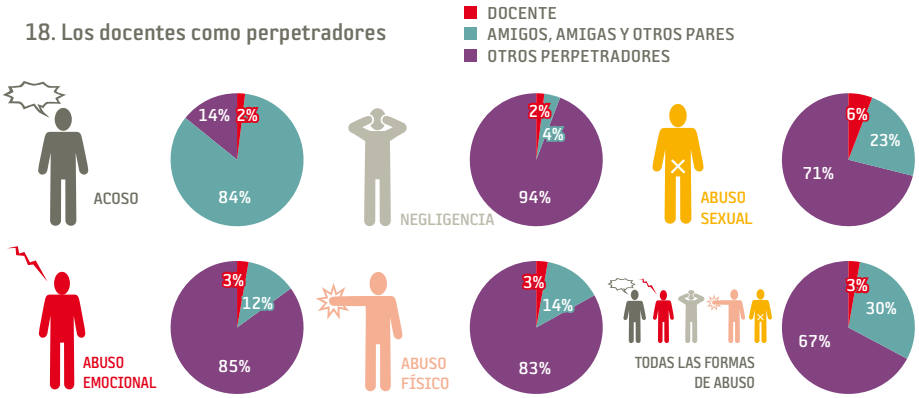
[31] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf.

L@s niñ@s en la escuela

17. Lugar donde ocurre el acoso



18. Los docentes como perpetradores



Las escuelas y la educación son claves para el desarrollo de l@s niñ@s. Es el lugar donde ellos y ellas pasan una parte considerable de su tiempo. Las escuelas deben ser lugares de aprendizaje y acogida, libres de violencia. Lamentablemente, para muchos niñ@s y jóvenes ir a la escuela no es una experiencia positiva. Tienen miedo de ir a la escuela debido al abuso que cometen sus docentes o sus pares.

La historia de Stefan:

"¡Odio ir a la escuela!" Stefan (12 años) estaba a punto de llorar cuando el llamó a la línea de ayuda para niñ@s. Dijo que varios niños de la escuela lo molestan casi todos los días. "Empezó hace algún tiempo. Me encierran en el baño o me dan de empujones. Y la peor cosa es que nadie me podía defender o ayudar. Simplemente dejaban que suceda, aun mis propios amigos". El consejero escuchó a Stefan y reconoció sus sentimientos. Juntos trabajaban en un plan para hablar con un maestro en quien Stefan tenía confianza. El consejero de la línea de ayuda para niñ@s añadió que Stefan podría llamar nuevamente siempre que lo necesitara o si la situación no mejoraba pronto.

La violencia en las escuelas está vinculada a la violencia en el hogar y en la comunidad y expone a l@s niñ@s a ciclos viciosos de relaciones y resultados perjudiciales. Sin embargo, se pueden usar estos vínculos con un efecto positivo para crear ciclos virtuosos: escuelas que son zonas pacíficas, libres de violencia se pueden convertir en refugios para l@s niñ@s y en un modelo para las familias y comunidad[33].

La escuela es un lugar crítico para el desarrollo social de l@s niñ@s donde ellos pueden formar amistades con sus compañeros y otros pares. Lamentablemente, los datos de las líneas de ayuda para niñ@s muestran que las tres cuartas partes de los casos de acoso ocurren en la escuela (79%). Casi todos los casos reportados de acoso son cometidos por pares (84%).

Existen variaciones regionales considerables en la proporción de abuso cometido por docentes y pares. En Asia-Pacífico, el 7% de los casos reportados de abuso involucra al docente, en MENA es igualmente el 7%, en África el 6%, mientras que tanto en Europa y en las Américas es el 2%. En los casos donde se conoce al perpetrador, los pares son responsables por cerca del 31% de los abusos reportados en Europa. En las Américas y el Caribe y en África es del 28%, mientras que en MENA y Asia-Pacífico es el 21% y 32% respectivamente.

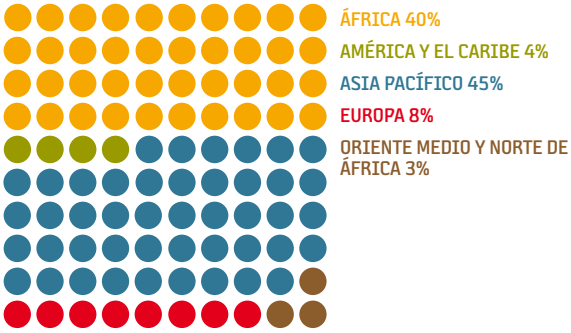
MENSAJE CLAVE

Las escuelas en todas partes necesitan ser establecidas como zonas libres de violencia. L@s niñ@s solamente podrán desarrollar su pleno potencial al crearse entornos seguros en los cuales todos l@s niñ@s sean valorados por ser quienes son, sin importar su sexo, estatus económico, interés, orientación o habilidades. Esto incluye educar a l@s niñ@s y maestros en la importancia de tener escuelas libres de violencia, enseñarles habilidades sociales no violentas e incorporar los sistemas de apoyo para aquellos en necesidad. Los gobiernos deben trabajar con las líneas de ayuda para niñ@s y otros actores para promover escuelas como entornos libres de violencia y garantizar que l@s niñ@s en necesidad tienen acceso a los servicios de las líneas de ayuda para niñ@s para que puedan recibir la protección, el apoyo, el cuidado y la derivación adecuada.

[33] Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre Violencia contra la Niñez Hacia un mundo libre de violencia Disponible en: http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/publications_final/toward_a_world_free_from_violence.pdf.

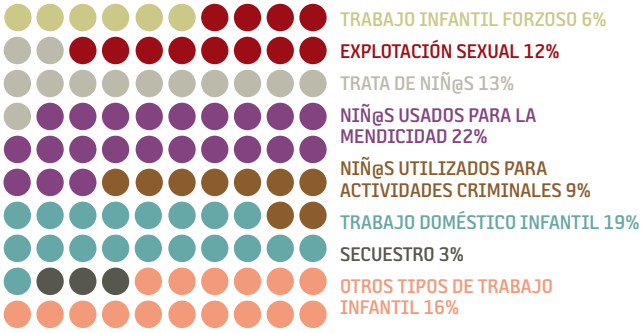
L@s niñ@s en el lugar de trabajo

19. Porcentaje de contactos por región con respecto a explotación comercial



Número total de contactos:
112,055

20. Contactos sobre explotación comercial



Número total de contactos:
112,055

La explotación comercial de l@s niñ@s y jóvenes es una de las peores formas de violencia en contra de la niñez. Puede tener un impacto devastador en su desarrollo, logro educativo y hasta crecimiento físico. Causa tanto un sufrimiento inmediato como daños de largo plazo al niñ@ o al joven, incluyendo consecuencias económicas negativas para la sociedad.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) reporta que se estima existen 168 millones de niñ@s en todo el mundo que son usados como trabajadores, lo que da cuenta de casi el 11% de toda la población infantil en el mundo. El riesgo del trabajo infantil es más alto en el África sub-sahariana donde uno de cada cinco niñ@s son obligados a trabajar[34].
Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo han respondido a la explotación comercial de niñ@s y jóvenes, al responder a más de 112.000 contactos en el 2012 y 2013 relacionados con este tema. Los contactos a las líneas de ayuda para niñ@s sobre la explotación comercial se relacionan con los niñ@s usados para la mendicidad (22%), diferentes tipos de trabajo infantil trabajo infantil doméstico (19%), `otro tipo de trabajo infantil´ (16%), y trabajo forzoso (6%)], trata de niñ@s (13%), la explotación sexual de niñ@s (12%), y secuestro (3%). A nivel mundial, los datos de CHI muestran pequeñas diferencias de género, excepto en los contactos sobre trabajo infantil (61%) y explotación sexual (70%), donde más niñas están involucradas en dichos casos.
Las diferencias regionales en los datos de las líneas de ayuda para niñ@s son evidentes. La mayoría de estos contactos sobre la explotación comercial fueron hechos en Asia-Pacífico (45%) y África (40%), seguidos por Europa (8%), las Américas y el Caribe (4%) y MENA (2%).
Las líneas de ayuda para niñ@s en todo el mundo han respondido a la explotación de niñ@s y jóvenes especialmente de aquellos que son tratados, al trabajar de manera bilateral con las líneas de ayuda para niñ@s de los países vecinos. A nivel regional el tener números telefónicos similares para las líneas de ayuda para niñ@s garantiza un sistema regional de derivación con un solo número telefónico para que todos los niñ@s que son traficados en las fronteras o desplazados puedan tener acceso a los servicios de protección.

La historia de Gianella:

Gianella (15 años) vive en una aldea rural. A ella y a algunas de sus amigas se les acercó una mujer que vivía cerca y les invitó a una fiesta "para divertirse". En la fiesta, se les ofreció bebidas con alcohol, luego se las llevó a una "disco" y se les ofreció droga y se les animó a tener sexo a cambio de dinero. Afortunadamente, Gianella habló francamente con su madre sobre lo que había sucedido y su madre contactó a su línea de ayuda para niñ@s a nivel local. El consejero de la Líneas de ayuda para niñ@s explicó que esto es explotación sexual y que era imperativo que Gianella reciba consejería. El consejero también denunció a la policía a la mujer que estaba explotando a las niñas y al night club.

MENSAJE CLAVE

Cuando un niñ@ o joven contacta a una línea de ayuda para niñ@s debido a que está siendo explotado o tratado o porque conoce a otras víctimas, el consejero de la línea de ayuda para niñ@s busca los recursos apropiados y la derivación para sacarlo de ahí y proteger al niñ@ de su entorno peligroso.
Números de teléfono armonizados para la región o que crucen las fronteras garantizan que los jóvenes desplazados o tratrados puedan acceder fácilmente al cuidado y la protección apropiados. Los gobiernos deben reconocer esta iniciativa y asignar recursos para garantizar mayor capacidad y servicios tanto a nivel nacional y en las zonas fronterizas.

[34] Organización Internacional del Trabajo 2013. Señalar los avances en contra del trabajo infantil. Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipec/documents/publication/wcms_221513.pdf

CAPÍTULO 4

Datos regionales sobre abuso y violencia

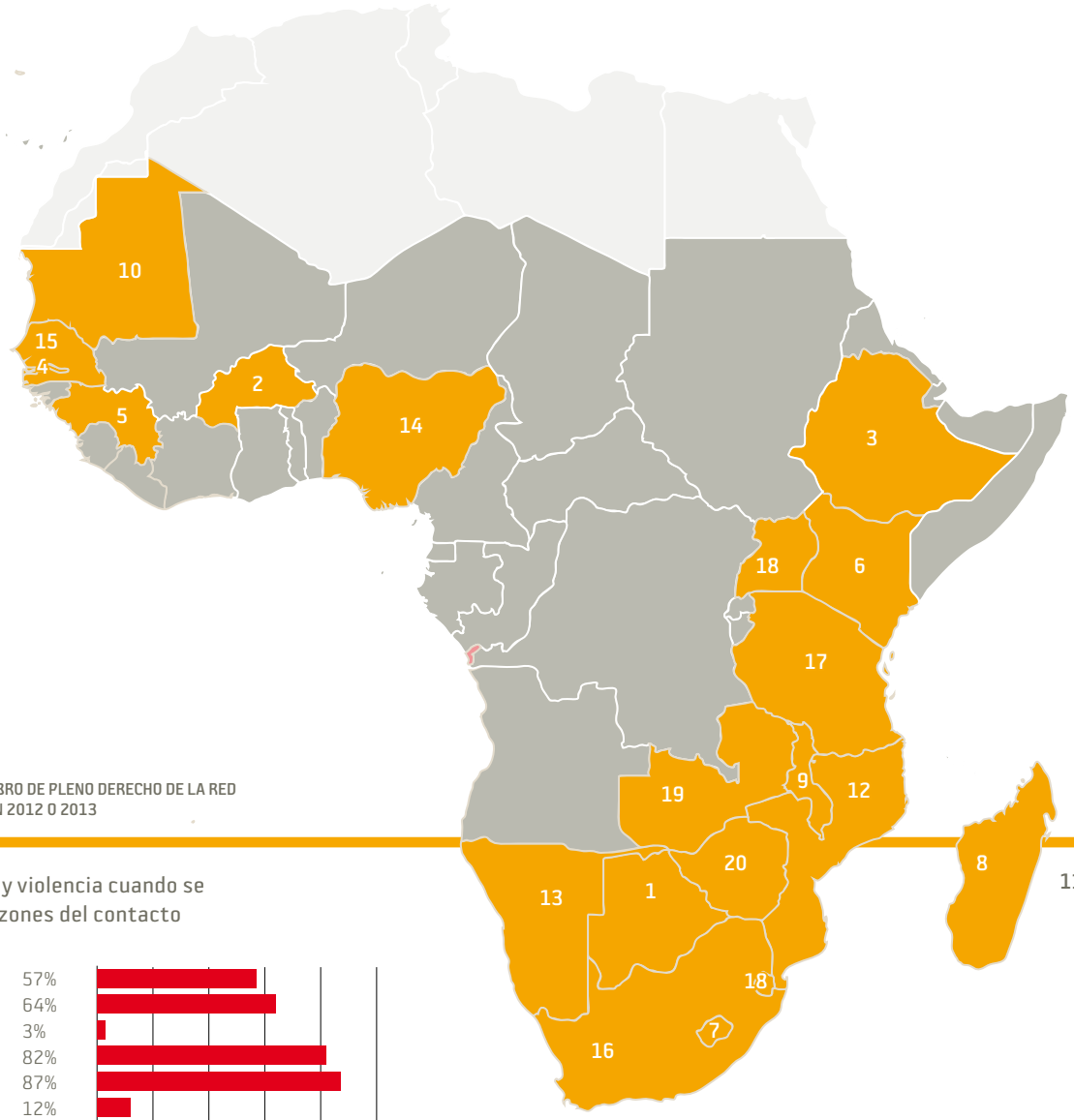
LOS MIEMBROS DE CHILD HELPLINE INTERNATIONAL RECIBEN MILLONES DE CONTACTOS CADA AÑO. Este capítulo hace un análisis regional más profundo sobre la prevalencia del abuso y la violencia que es reportada por l@s niñ@s y jóvenes a las líneas de ayuda para niñ@s en sus países. Este informe se basa en datos de 126 líneas de ayuda para niñ@s en 104 países que fueron recibidas durante el 2012 y 2013. Las siguientes páginas muestran la prevalencia del abuso y violencia en cada país cuando se conoce la razón de contacto.

Los datos de las líneas de ayuda para niñ@s claramente muestran que todos l@s niñ@s están en riesgo de ser víctimas de violencia, sin importar su condición, antecedentes o ubicación.

» *Los gobiernos deben poner atención más cercana a las fuentes alternativas de datos que vienen de los profesionales que están en contactos con l@s niñ@s. Las líneas de ayuda para niñ@s son una excelente fuente de datos, ya que los especialistas de las líneas de ayuda para niñ@s son quienes hablan directamente con l@s niñ@s y conocen sus necesidades y donde persisten las brechas con respecto a sus derechos en los sistemas de protección nacional «* VIVIANE REDING, COMISIONADA EUROPEA PARA LA JUSTICIA, DERECHOS FUNDAMENTALES Y CIUDADANÍA, *2013*

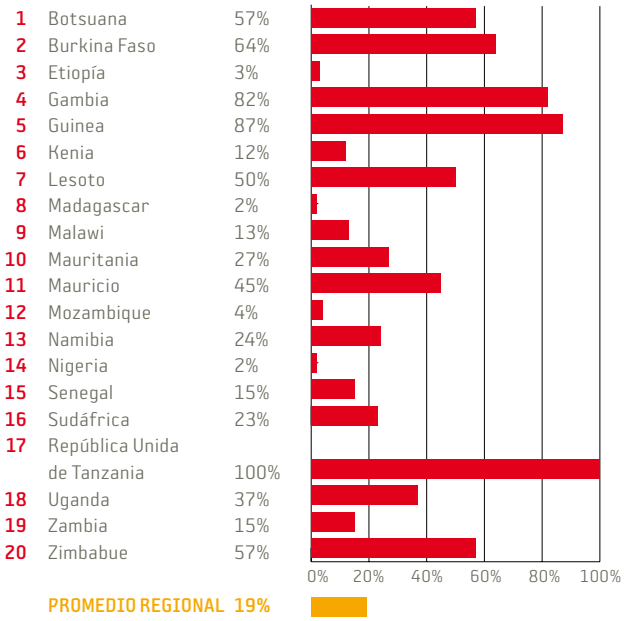
África

Porcentaje de abuso y violencia por país.



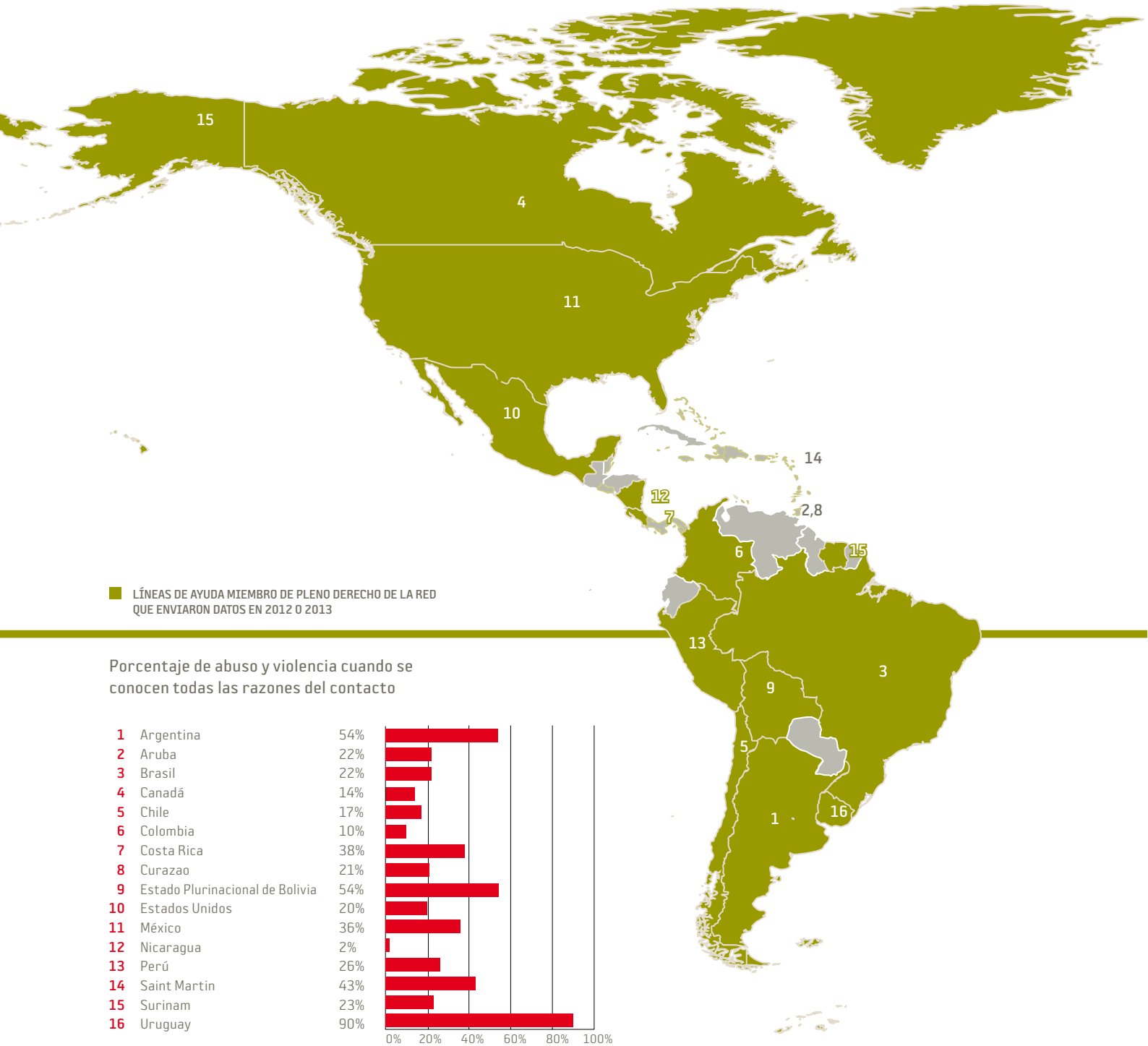
LÍNEAS DE AYUDA MIEMBRO DE PLENO DERECHO DE LA RED QUE ENVIARON DATOS EN 2012 O 2013

Porcentaje de abuso y violencia cuando se conocen todas las razones del contacto



América y el Caribe

Porcentaje de abuso y violencia por país.

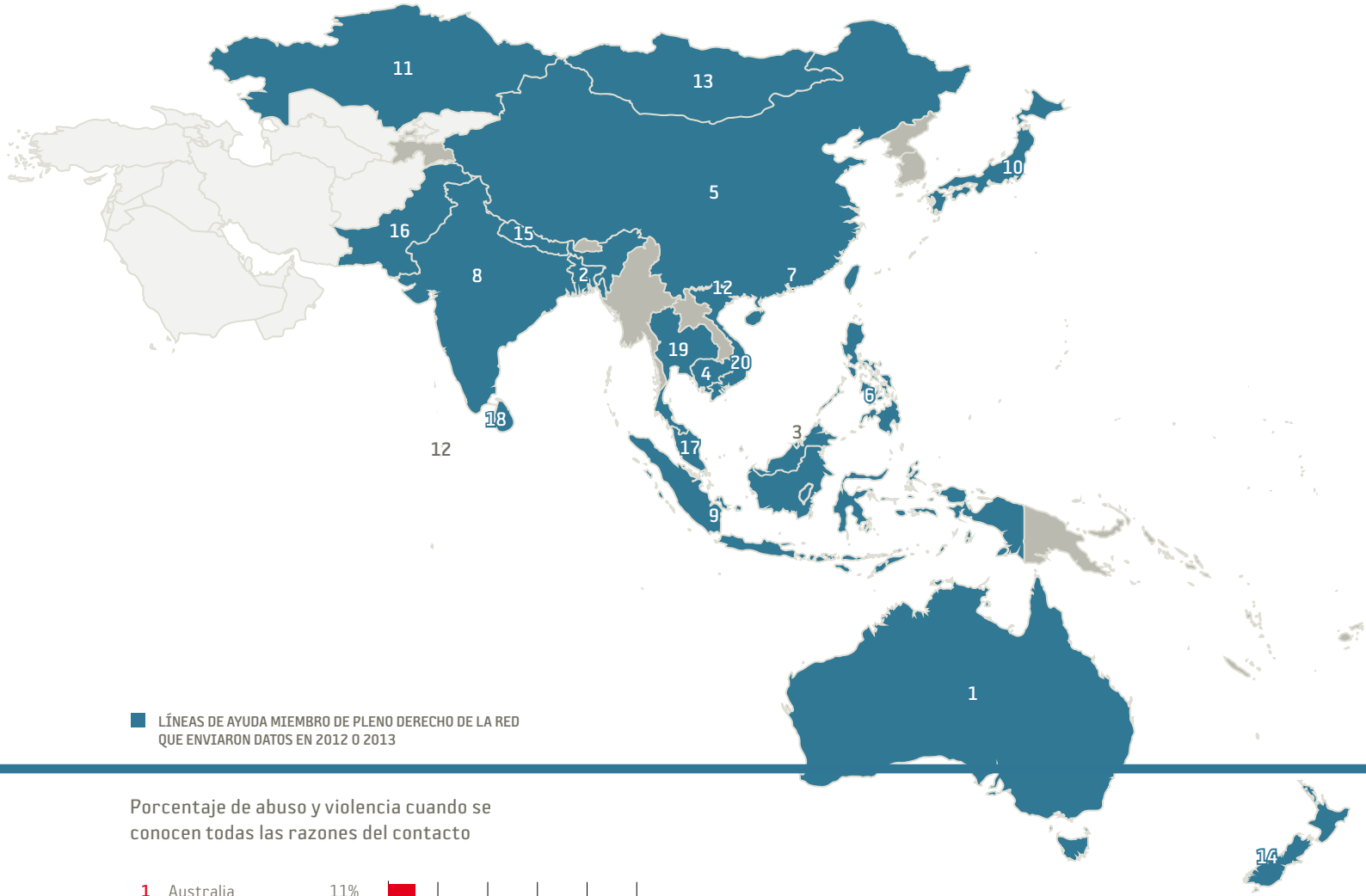


Porcentaje de abuso y violencia cuando se conocen todas las razones del contacto

1	Argentina	54%
2	Aruba	22%
3	Brasil	22%
4	Canadá	14%
5	Chile	17%
6	Colombia	10%
7	Costa Rica	38%
8	Curazao	21%
9	Estado Plurinacional de Bolivia	54%
10	Estados Unidos	20%
11	México	36%
12	Nicaragua	2%
13	Perú	26%
14	Saint Martin	43%
15	Surinam	23%
16	Uruguay	90%
	PROMEDIO REGIONAL	19%

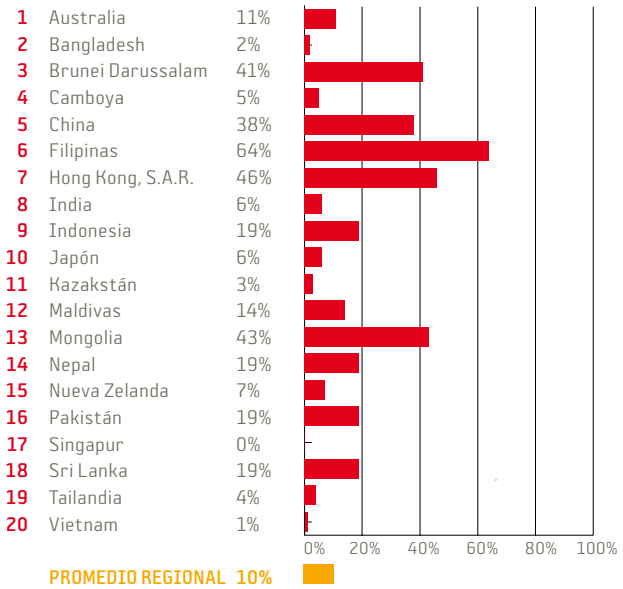
Asia Pacífico

Porcentaje de abuso y violencia por país.



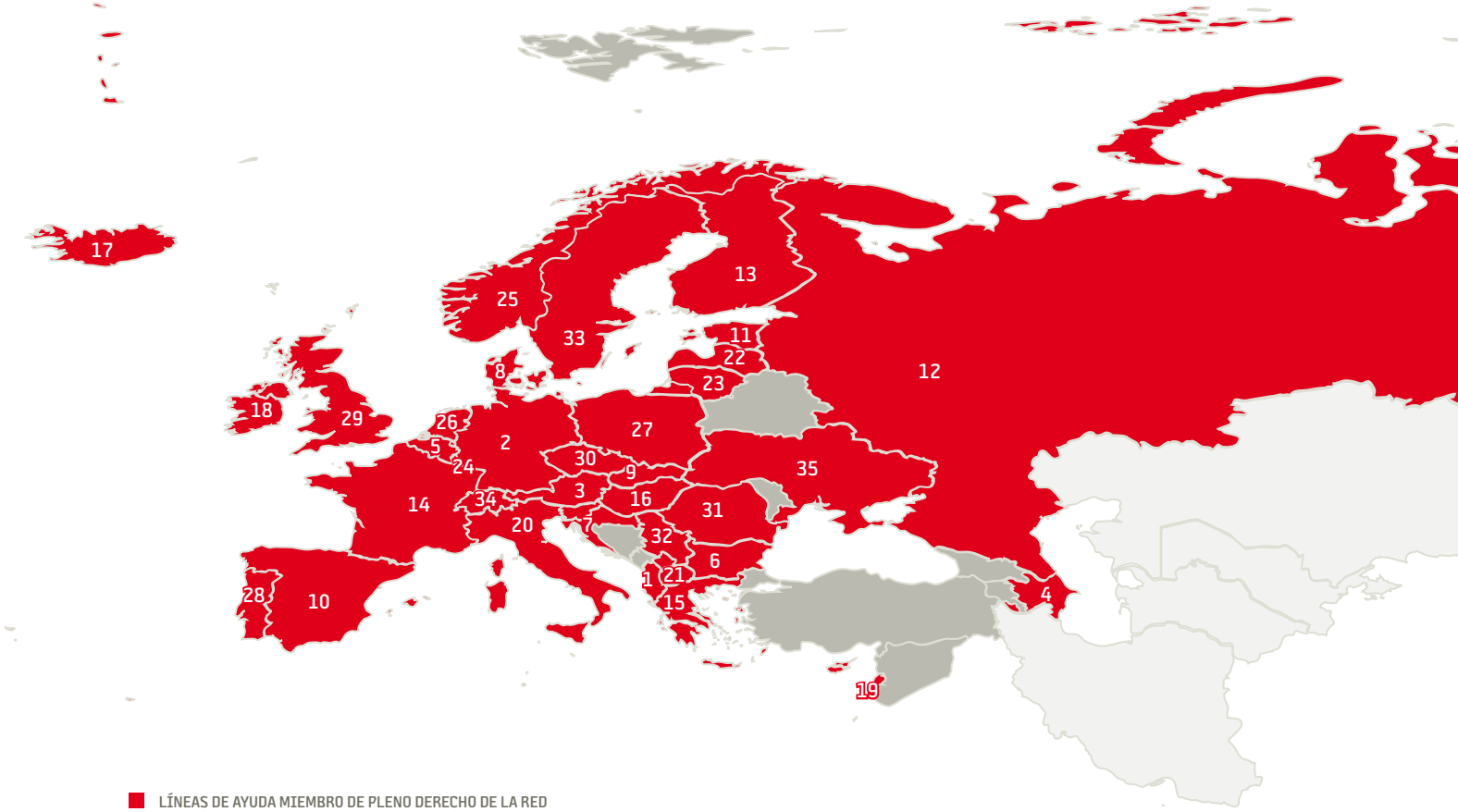
LÍNEAS DE AYUDA MIEMBRO DE PLENO DERECHO DE LA RED QUE ENVIARON DATOS EN 2012 O 2013

Porcentaje de abuso y violencia cuando se conocen todas las razones del contacto



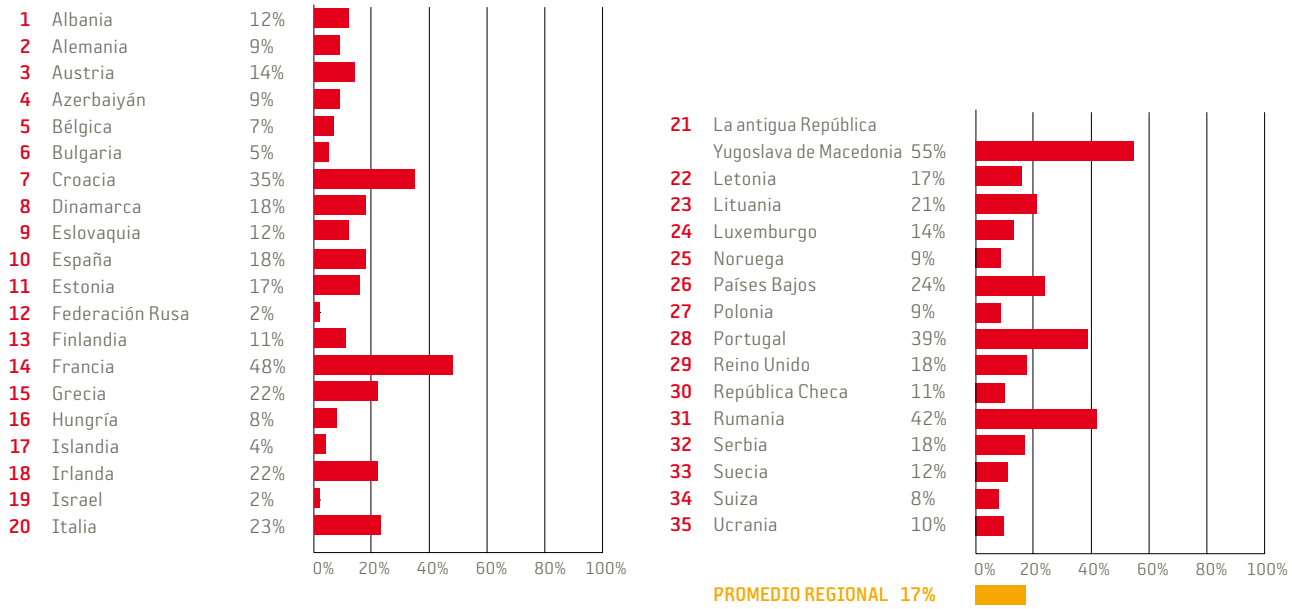
Europa

Porcentaje de abuso y violencia por país.



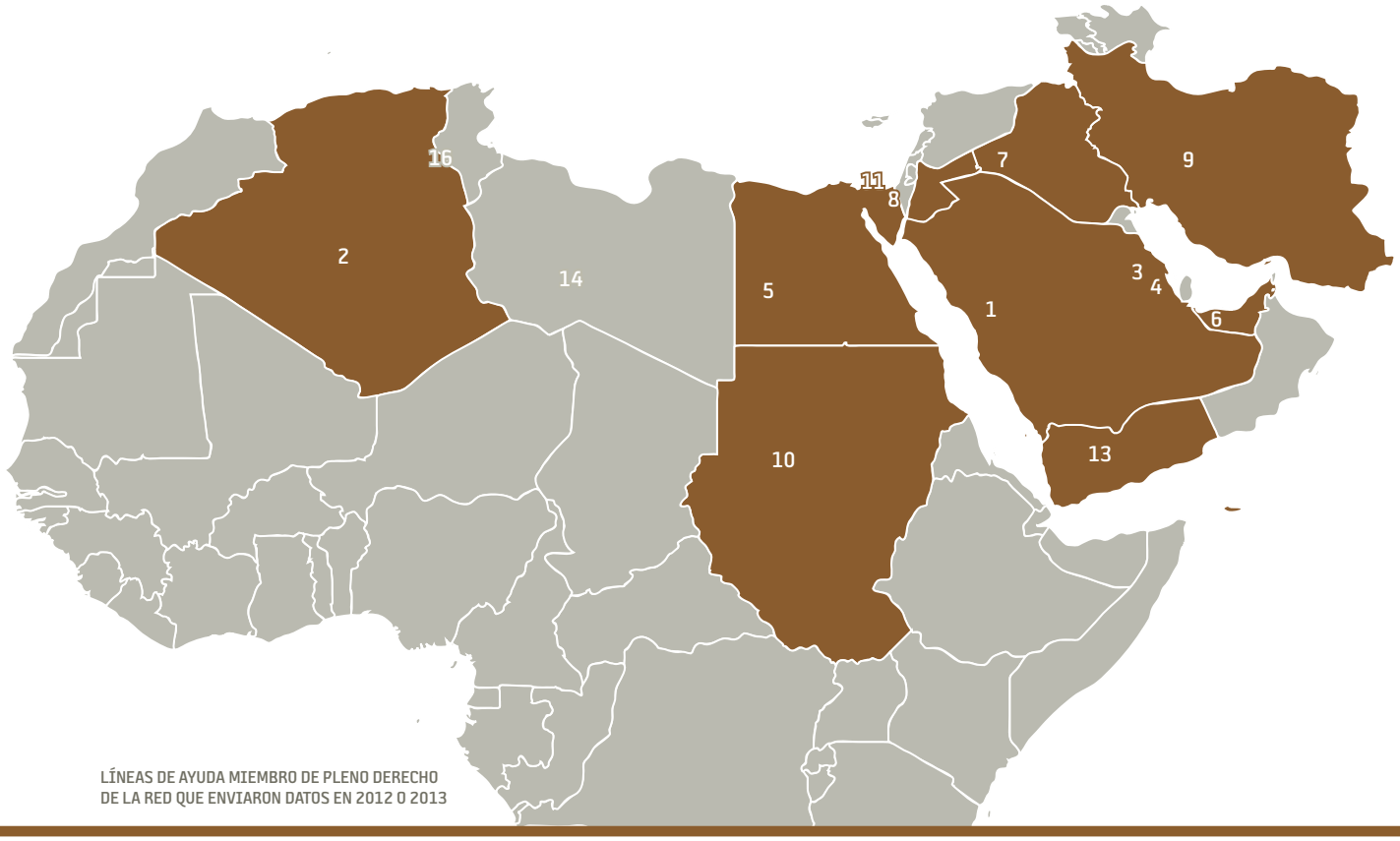
LÍNEAS DE AYUDA MIEMBRO DE PLENO DERECHO DE LA RED QUE ENVIARON DATOS EN 2012 O 2013

Porcentaje de abuso y violencia cuando se conocen todas las razones del contacto

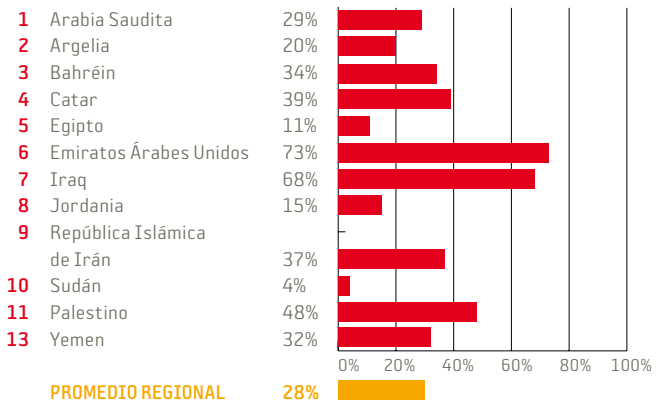


MENA

Porcentaje de abuso y violencia por país.



Porcentaje de abuso y violencia cuando se conocen todas las razones del contacto



Child Helpline International (CHI) es la red global de 179 líneas de ayuda para niñ@s en 145 países en todo el mundo (septiembre 2014). CHI apoya la creación y fortalecimiento de líneas de ayuda gratuitas para niñ@s a nivel mundial y usa los datos y el conocimiento que le proveen las líneas para resaltar las brechas que existen en los sistemas de protección de la niñez y para abogar por los derechos de la niñez.

Créditos

Child Helpline International (CHI)
Herengracht 418
1017 BZ Ámsterdam
Países Bajos

Teléfono: +31 (0)20 528 9625
Fax: +31 (0)20 638 7655
Correo electrónico: info@childhelplineinternational.org
Web: www.childhelplineinternational.org

Autores: Child Helpline International, Kate Buljanovic, Johan Martens
Diseño: Frissewind design (Amsterdam)
Impresión: Johan Enschede Amsterdam
Revisores: Thomas Mueller, Grant Taylor
Derechos de Reproducción: © Child Helpline International, November 2014
ISBN 9789462285569

A CHI le gustaría agradecer a sus socios por su apoyo continuo:

Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands

C&A

Avec le soutien financier du
Programme de l'Union européenne
«Droits , égalité et citoyenneté (2014-2020)»

Liberación de responsabilidad:
El trabajo de CHI está firmemente fundamentado en los principios y valores consagrados en la Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño (ONU CDN), incluyendo el derecho de los niñ@s a la privacidad y protección de todo daño. Para preservar la confianza que l@s niñ@s colocan en las líneas de ayuda para niñ@s cada día, todos los detalles y la información sobre los niñ@s individuales citados en este informe han sido removidos o alterados. Aunque los casos y las citas son reales, los nombres de l@s niñ@s y los jóvenes no lo son.

Esta publicación se basa en el análisis de la información recibida de 126 líneas de ayuda para niñ@s en 104 países durante el 2012 y el 2013. Estos datos fueron recogidos durante el cuestionario anual de datos de CHI. Las conclusiones y declaraciones se basan en esta información y no capturan el amplio alcance de las prácticas y políticas de todos los países y casos manejados por las líneas de ayuda para niñ@s y otras organizaciones de protección de la niñez a nivel nacional.

Durante el 2012 y 2013 las líneas de ayuda para niñ@s recibieron más de 31 millones de contactos en todo el mundo. Estos contactos fueron actualizados por última vez en la base de datos de CHI en noviembre del 2014. Los porcentajes por razones de contacto que aparecen en esta publicación se basan en los contactos hechos a las líneas de ayuda para niñ@s cuando se conoce la razón exacta del contacto. En muchos casos cuando las razones no son específicas, las líneas de ayuda para niñ@s documentan esta información en el cuestionario como 'otro no especificado' o 'desconocido'.

Los porcentajes en las celdas de las tablas y los gráficos en esta publicación han sido redondeados a un máximo de dos cifras significativas y no usan decimales. Como resultado, los porcentajes de las categorías individuales (sub-categorías) no siempre suman cien por ciento, aunque el porcentaje total incluirá esta cifra. Las cifras exactas las puede solicitar a través de la Secretaría de CHI.

Esta publicación fue producida con el apoyo financiero del Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea. Los contenidos de esta publicación son responsabilidad de Child Helpline International y de ninguna manera son un reflejo de la visión de la Unión Europea.

www.childhelplineinternational.org