



Contenu inapproprié

Des contenus inappropriés peuvent provoquer de fortes émotions négatives, qu'il s'agisse de choc, de confusion, voire de peur.

Il est difficile de proposer une définition précise de ce qu'on entend par « contenus inappropriés », le caractère de ce qui est « approprié » ou non dépendant du destinataire visé. Néanmoins, on peut compter parmi les exemples types de contenus inappropriés pour des jeunes ceux proposant une représentation déformée, violente et dangereuse du monde, les contenus qui incitent les jeunes à s'automutiler ou à rivaliser entre eux pour perdre du poids, les contenus leur permettant d'avoir accès à des représentations violentes et dégradantes de rapports sexuels, et ainsi de suite.

PRISE DE CONTACT DIRECTEMENT PAR L'ENFANT

Le fait d'exposer un jeune à des contenus inappropriés peut le troubler profondément ou le bouleverser.

Gardez à l'esprit qu'il est peu probable qu'un enfant utilise le terme de « contenus inappropriés ». Évitez d'utiliser un langage qui, sans le vouloir, aura pour effet d'empêcher la conversation ou la démarche de se confier et restez à l'écoute de signaux indiquant que l'enfant est perturbé par quelque chose qu'il a vu en ligne.

Félicitez l'enfant d'avoir pris contact et saluez son courage à parler ouvertement de ses inquiétudes et de ses sentiments. Il est essentiel de rassurer le jeune en lui disant qu'il a pris la bonne décision et que vous êtes là pour l'écouter et l'aider. Il est tout aussi important de veiller à bien lui dire qu'il n'est pas fautif ni à blâmer.

Mettez l'enfant en confiance en lui consacrant le temps et l'espace nécessaires pour qu'il se confie davantage et vous soumette de plus amples renseignements. Ne manquez pas de reconnaître l'impact émotionnel de ce qui est arrivé, et veillez à ne pas tirer de conclusions hâtives de la situation.

Donnez-lui votre soutien. C'est en écoutant l'enfant que vous pourrez mieux comprendre comment il en est arrivé à tomber sur les contenus en question et les effets qu'ils ont eus sur lui.

Suggérez-lui des explications possibles du type :

- Pression par ses pairs
- Curiosité

- Pression sociétale, c'est-à-dire se comporter d'une certaine manière, ou se comporter de manière sexuelle

C'est en écoutant l'enfant que vous pourrez mieux comprendre la nature exacte du problème et au besoin l'orienter vers d'autres services : par exemple si la discussion révèle que l'enfant consulte des sites pro-anorexie (dits « pro-ana »), cela pourrait présager de problèmes de santé mentale.

Si lors du contact, l'enfant ne souhaite pas entrer dans les détails, encouragez-le à rappeler plus tard : donnez-lui le temps et l'espace qu'il lui faut.

Discutez des options pratiques (voir ci-dessous).

PRISE DE CONTACT PAR UN PARENT/TUTEUR

Félicitez le parent/tuteur de sa démarche. Il peut ressentir de la colère, de la confusion, de la peur et il est possible même qu'il se sente coupable de la situation.

Encouragez le parent à essayer de garder son calme, d'éviter de porter des jugements et de s'abstenir de toute solution prise dans la panique. Conseillez-lui particulièrement de ne pas interdire à son enfant d'avoir accès à Internet : une telle mesure aurait comme conséquence la plus probable que l'enfant s'abstiendra de lui parler de problèmes futurs de crainte d'être coupé de sa vie numérique.

Encouragez le parent à réfléchir à ce qui est approprié pour son enfant, et à discuter avec lui sur des réponses appropriées aux préoccupations qu'il peut avoir. Recommandez au parent d'agir comme en famille et surtout de lui d'égal à égal. Suggérez les réflexions suivantes :

- **Choisissez le bon moment avec soin.** Ne donnez pas à votre enfant l'impression d'être piégé ou d'être tenu de rendre des comptes.
- **Trouvez un endroit calme.** Si votre enfant a réuni tout son courage pour vous faire part de quelque chose qui le préoccupe, faites en sorte que votre conversation ne soit pas interrompue.
- **Posez des questions.** Essayez de ne pas porter de jugement et donnez à votre enfant la possibilité de répondre. Essayez de maintenir la conversation sur un ton fluide.
- **Rassurez votre enfant.** Dites à votre enfant que vous êtes là pour l'aider.

Demandez au parent s'il songe à demander à l'école de l'enfant si des problèmes s'ils ont remarqué des problèmes au niveau de l'école.

Discutez des options pratiques (voir ci-dessous).

CONSEILS PRATIQUES :

En fonction de la nature du problème, plusieurs mesures pratiques différentes peuvent être prises.

Conseillez-lui de discuter avec son enfant sur la raison pour laquelle certains contenus peuvent lui être inappropriés, de lui recommander d'observer les classes d'âge recommandés et de faire attention quand il fait des recherches pour éviter de tomber par hasard sur des contenus qu'il pourrait trouver perturbants. Dites-lui de suggérer à l'enfant de dire la vérité sur son âge quand il accède à des sites, les restrictions d'âge étant imposées pour une bonne raison. Évoquez des options comme l'utilisation de filtres ou de moteurs de recherche sécuritaire.

En cas de diffusion des contenus sur les médias sociaux, discutez des options pour les signaler au fournisseur, ou peut-être pour bloquer ou signaler la personne qui les a partagés.

S'il est possible que les contenus en question sont illégaux, recommandez à l'enfant/au parent la procédure à suivre pour les signaler (voir le guide sur les contenus illégaux).

Discutez avec l'enfant de stratégies pour gérer la pression par les pairs : par exemple, en se retirant de situations où il se sent obligé de regarder des contenus qu'il n'a pas envie de voir.

En fonction du contexte national, il peut exister des possibilités d'orienter l'enfant ou le parent/tuteur vers des services et des conseils d'appui appropriés sur les questions précises qui ont été soulevées.

SIGNAUX D'ALARME :

- Si un adulte a partagé avec un enfant des contenus sexuels de manière directe ou délibérée, il s'agit là selon toute probabilité d'une manifestation de comportements de « grooming » (voir le guide sur le « grooming »).
- L'enfant consulte des sites qui incitent à l'automutilation ou au suicide

Si des signaux d'alarme se manifestent lors de votre conversation, observez la procédure standard de recours en faisant intervenir les forces de l'ordre, les services de protection de l'enfance, etc., s'il y a lieu de le faire.



SIÈGE DE LA GSMA

Floor 2, 5 The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF, Royaume-Uni
Tél : +44 (0)20 7356 0600

© GSMA 2016